

動物  
病院

ゆう

新聞

新



平成30年号

発行 ゆう動物病院

〒601-8432 京都市南区西九条東島町58-103  
TEL. (075)681-5300 / FAX. (075) 681-5300  
URL: http://www11.plala.or.jp/

二〇一七を振り返って



実は初っ端から二〇一八年の話なのですが……。一月に三十五年以上連れ添った亀のプピさんが亡くなり、天寿を全うしてくれました。思うのですが、小学生から一緒に居た子なので、凄く喪失感を味わいました。これがペットロスかと、久々に忘れていた感情に自分自身がビックリしました。「我が身を失った感覚」とんでもない無常観の「考えても仕方ない後悔の

念等が「沢山の死に慣れているはずの獣医師」なのに何回も繰り返して……の繰り返しで消して……の繰り返しで消して……。おまけに一応ベテランの獣医師なのに「あれ？ひよつとしてプピ死んで無い？？」とか思っただけで、温めたりして結局、一晩諦められなかつたです（苦笑）。亀なので冬眠するしなくと理由を付けて死んでいるのですが、哀しいかな、もう誰がどう見たって死ん

でいたんですけどね……。

冷静に考えると最近はい頃からそんなに接していてもないし、ナーバス過ぎるんですが、小学生の時から当たり前に毎日一緒に過ごして（宮崎の大学時代も大阪での勤務医時代もいつも一緒に過ごした）、自分の日常生活で完全に溶け込んでいたのだから、大きな変化過ぎて自分の背景がガラリと変わる様な変な感覚でした。

気持ちが落ち着いた後は、僕は基本的に根っからのポジティブなので、ちようちょう病院が十五周年の時にプピちゃん天国に行ったのは何か自分と環境を新しくする啓示なのかな？と良い方向に考える事にしました。自分に色々と思う事があり、職場環境と自分の生き方を再考する年でしたし……。

過去の新聞を読んで頂けると分かって頂けるかな？と思うのですが、開業後最初の三年位はかなりのむしやらで、昼夜を問わずに急患さんも100%引き受け、半年で一日位しか休んでませんでしたし、鬼軍曹としてビシビシとスタッフを鍛えつつ（本人はアメとムチを使っていろいろもり）病院をスタッフと作り上げました。その後五年位はスタッフの力を借りて病院を組織つぽく整え、自分の念願の休みも週一日、二日と増えましたが、自分自身は休日も色々とする事は有り、特に皮膚科認定医を取る為の最後の一年は全く休

み無く毎日猛勉強をしていました。ただまあ、その頃は信じられない位に元気だったので、更に飲み歩いていました（苦笑）。何だかんだで、自分自身の仕事ぶりとしては褒めてあげたい十年弱でしたが、家族に対してもスタッフに対しても人間的には褒められるものでは無かったなと思いません。なぜなら基本的には「俺も頑張るから、お前らも頑張れ！人間やればできる！気合だ！！」って松岡修造とアニマル浜口をフュージョにした様な思想で生きていたの……周りはしんどかったろうな、と思います。その路線でしている内に、昨今流行のブラック企業問題も身近に感じる様になってきて（して）いる側ですが、段々と「これはマズいな」とって事が増えてきました。当たり前ですが、冷静に考えたら周りは全員他人ですから、僕のやり方や考え方が正解では有りません。とにかくイケイケドンドンの勢いに流され深く考えず、当時のスタッフの人間性や能力に依存する形で何とかやりくりしていたものの、病院が成長すると様々な都合が表面化してきました。最近の五年は自分の事よりもよりコントロールが難しい「病院とスタッフ」に対しての試行錯誤と「苦悩」の日々でした。一難去ってまた一難と言う感じで、次から次へと問題・課題が噴出して、更に自ら負荷を掛けてしまいましたが、本

のみならず専門家のご指導を通じて「人手不足・賃金上昇・労働時間短縮・労働関係法律問題・心の問題・スタッフの上下問題……」は、うちの病院での課題だけでなく、日本の社会の問題でもあるんだな」と分かってきて、これは腐らず素直に解決をしなければ社会人としてダメだな、と改めて思いました。まずは根本的に労働環境を良くする事が、求人アピールと人員の定着そして健康的に働く為に必要だと理解したので（正直言って勤務医や開業当初の自分なら「この職種でも適度に休む必要がある事」すらが理解できなかったと思います）、ある意味でサービスの低下につながってしまう面は有りませんが、スタッフの遣り甲斐搾取の上で成り立つ様な事は思い切って止めました。同時に仕事の質を評価して、対価を払える様に変えました。権利だけを訴える人は醜いと思いますし、法律が全てでは無いですが、労働基準法は良くできていて、真面目に守る事だけでも環境の改善に成ります。多くの動物病院は労働基準法すら守っていませんが、恐らくはこれからの獣医療（医療も）では新人を中心に立っていた搾取構造が崩壊していく為に、当然多くが順守する様になると思えます。今でも動物医療に関わる人特に新人は日々勉強だと理解して、更に自ら負荷を掛けて自学自習して向上していくべきだとは思いますが、

その向上心や使命感を病院サイドが利用して「やりがい搾取」をしていれば業界の健全な成長は無いと思っ  
ています。  
これは他業種でも同じで  
フアミリーレストランや牛  
井屋そしてコンビニですら  
二十四時間では無くなって  
いくでしょう。少なくとも  
無人レジ等が増えて、単純  
な人の労働力は生産性向上  
の面からも社会からどんど  
んと減るでしょう。AI(人  
工知能)は色々な立場の人  
間の仕事に代わる事で人間  
を楽にして、同時に不要に  
するでしょう。そうしない  
と労働に人間性を同調する  
事が段々と困難になってく  
るからです。問題は動物病  
院ではAIやロボットが本  
格的に活躍するのは相当先  
そうなのにも構造的に人手が  
妻く必要な職種だと言う事  
です。で、有る以上はこれか  
ら労働環境の改善が大切な  
と考えました。それこそが  
ペットとご家族の皆様への  
サービス品質の向上の真つ  
当な土台だとも強く思いま  
す。

同様に病院サービスに関  
しては自分なりに検討と  
準備をしていたつもりでも  
病院を拡大する中でベテラ  
ンが辞め新人が増えたと  
獣医療以前にサービス業と  
しても十分な事ができてい  
ない場面が増えてきました  
です。で、去年は一度立ち  
止まって病院の拡大やサー  
ビスを改めて見直しました。  
当院は色々な事に対して  
「検討と準備」はかなりして  
いたものの「練習と確認」が

不足していたり、その前提  
となる先輩と後輩の意志疎  
通が不十分だったりとか分  
つたので、今までは個々の  
やる気や才能に依存してい  
た「練習や確認」に病院の時  
間や費用を積極的に費やし  
ました。昔の自分は「ツール  
を用意したら後は自分で勉  
強するもんじゃないの？」  
って感じていた、昔の大工  
さんや料理人の世界観です  
ね……。それでは個々の能  
力等に依存するので、安定  
して病院全体の質が向上し  
なくて、サービスや医療に  
波ができてしまっただけで  
した。

そんな事を意識しながら、  
二〇一八年からは自分だけ  
でなく病院全体が向上する  
事を目指して、更に努力し  
て参ります！

毎月病院の インフォ 配布!	年間予防スケジュール	
1月	1~3月は連続3年以上予防来院で スケーリングの特別割引があります！ この機会にピカピカの歯になりましょう！	
2月		
3月	健診が3月から スタート！	月末に新しい 新聞が出ます！
4月	春の健康診断	
5月		検査は3月 から開始！ 終了は6月 末です！
6月		ファイリア予防
7月		ノミ・ダニ予防
8月	☆お盆休みはあり ませんよ！	
9月	☆来年のカレンダーを 配り始めます	
10月	秋の健康診断	
11月		
12月		☆年末年始の休みは1・2日のみです！

☆ゆう動物病院の健康診断はとってもお得です！

大人になった犬猫さんは1年で人では4歳分の歳をとります  
(大型犬は7歳)！若くても年1回、そして猫・小型～中型犬は  
10歳、大型犬は7歳になったら年2回は動物病院で健康診断を  
受けてみましょう！色々と獣医師に相談して下さいね！

～健康診断の流れ～

予約時に以前に問題があったり、中高齢だから……と腹部エコー検査も希望される場合は事前にお申し付け下さい。ゆったりと予約時間をお取りして対応します。

↓  
まずは相談

気になる事は色々とお聞きしましょう。でも病気としての主訴や症状があれば、それは健康診断でなく通常の診察対応になります。

↓  
次にチェック

基本の血液検査でも再診代500円で全身のチェックと簡単なお手入れ(各種お手入れ)がついています！血液検査は最小セットで16項目4000円と非常にお得！更に春も秋もシニア(7～10歳)向けの特別な検査項目セットが非常にお得にできます！

【お知らせ】

全国的にワクチンを毎年接種する代わりに「抗体価検査で必要性を確認して接種する」方法が広がっています。当院では先駆けて行っておりますが、本当に個人個人で色々な結果になると言う実感です。この方法が気になる方は採血の際に一緒に調べてはどうでしょうか？

↓  
今年は画像診断も？

今年何歳ですか？小型犬・猫さんは10歳、大型犬で7歳を目安に詳しい血液検査と共にレントゲンやエコー検査の追加をご検討下さい。これらは血液検査の結果によって追加で検討しても良いでしょう。エコー検査は要予約です。

まずは身体検査と血液検査からだけでも  
良い習慣を始めてみましょう！

☆今年は15周年で春の健診だけの方もバインダーを  
差し上げています(無くなり次第終了します)。

★予防、フードでポイント進呈！貯まれば500円割引に！

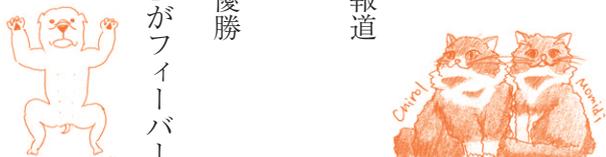
★予防薬のおまとめ購入には個数プラスのオマケあり！

(5月末まで)

\*貰いましたか!? 15周年記念の15ポイントが既にマークされたポイントカードをお配りしています。まだの方はどうぞ(1家族1枚限定です！)

ゆう動物病院 年表

(去年より前の年はホームページのH25年新聞をご参照下さいね)

2017	2016	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 最新型エコー検査機導入</li> <li>● 遠心分離機を最新式に交換</li> <li>● 勤怠管理システム導入</li> <li>● 本(画像診断・解剖・エキゾチック)……その他色々)</li> <li>● オゾン発生器設置</li> <li>● ククッション改善</li> <li>● 新型異物カンスシの導入</li> <li>● コーキングやり直し</li> <li>● OCRセット購入</li> <li>● 診察室業務用エアコン設置</li> <li>● 新しくなりました!(イス・握力計・掃除機・ロールカーテン・待合エアコン・アンプルケース・待合の面白い本・LED照明など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● レントゲンカーテン新調</li> <li>● マキタ掃除機購入</li> <li>● 院内フェリウエイ設置</li> <li>● 特製ファイルケース導入</li> <li>● 猫用ケージ・入院カバー</li> <li>● 折り畳み作業台導入</li> <li>● エレベーターセット購入</li> <li>● ダイソン掃除機導入</li> <li>● 新しい病院カメラ設置</li> <li>● ネブライザー導入</li> <li>● 犬用フック新調</li> <li>● 新規パソコン導入</li> <li>● ホークアイ(拡大鏡)導入</li> <li>● 新しいイス設置</li> <li>● 色んな本の購入</li> <li>(症状別鑑別・皮膚・救急臨床検査・エキゾチック解剖・画像診断……etc)</li> </ul>	ハード(施設・物など)の変化
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 京都市獣医師会発表(受賞)</li> <li>● ヒルズセミナー招聘発表</li> <li>● 専門誌MVMに発表掲載</li> <li>● 皮膚科学会記念誌寄稿</li> <li>● 動物臨床医学会発表</li> <li>● クローズアップ現代取材</li> <li>● 新人プログラムと手帳作成</li> <li>● メンタルヘルス講習実施</li> <li>● 労働体制の改善(残業等)</li> <li>● カルテ・プリント改訂</li> <li>● 看護師二名増員</li> <li>● 看护士二名増員</li> <li>● 獣医師パート一名増員</li> <li>● 救急ノート作成・練習日設定</li> <li>● 看护士・獣医師共に院内でのセミナーを多数実施(別表)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出身動物病院皮膚科講演</li> <li>● 京都動物フォーラム講演</li> <li>● 世界獣医皮膚科会議出席</li> <li>● 近畿三学会発表</li> <li>● 京都獣医師会症例発表(最高賞受賞)</li> <li>● 院内アンケート改訂</li> <li>● 院内プリント改訂と追加</li> <li>● エコー集中セミナー出席</li> <li>● 年間パスポート改訂</li> <li>● HP新調のPDF化</li> <li>● HP症例報告追加</li> <li>● 新人教育プログラム製作</li> <li>● メンタルヘルス講習受講</li> <li>● 抗体価検査コース新設</li> <li>● 院内セミナー充実化(後述)</li> </ul>	ソフト(活動・システムなど)の変化
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一月 トランプアメリカ大統領就任</li> <li>● 六月 将棋藤井四段最年少連勝記録更新</li> <li>● 七月 森友・加計学園問題</li> <li>● 九月 桐生日本人初の100mで9秒台</li> <li>● 十二月 安室奈美恵引退</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一月 マイナス金利導入</li> <li>● 四月 熊本地震</li> <li>● 六月 英国EU離脱投票</li> <li>● 七月 天皇陛下生前退位報道</li> <li>● 九月 こち亀終了</li> <li>● 豊洲盛り土問題</li> <li>● 広島二十五年ぶり優勝</li> <li>● 十月 ピコ太郎のPPAPがファイバー</li> </ul> 	世の中の出来事

**年間お得パスポートは 貰われましたか? ご活用して下さいね!**

- ①年間の病院の流れが分かる表が載っています。駐車場案内も分かり易いものがあります。
- ②フィラリア・ノミダニ予防1種につき、実施月の「爪切り・臭腺しぼり」が1種ずつ無料になります!
- ③お誕生日月には更に耳掃除と全身チェックが無料です(誕生日不明は任意の月でOKです)!
- ④春秋の血液検査付の健康診断を受けた時には更にエコー・レントゲンの検査等を各種割引!
- ⑤連続3年以上予防(何でも)の方は更に感謝を込めて以下の3つの特典を特別にお付けします。

- \*コインパーキングの補助(1回500円まで)
- \*週3回を超える連続来院は再診代半額、往診の初回をお試しとして半額!
- \*1~3月のスケーリングは3,000円割引!

☆個別にしていた幾つかのサービスチケットは統廃合されますので、ご注意下さいね。

ゆう動物病院 よく聞かれる、または  
ぜひ知って欲しい20のQ&Aコーナー!!



(改訂二〇一八年度版)

同じものも有りますが、毎年色々と改訂されているので読んでみて下さいね。その他に質問したい事があればどんなスタッフまで聞いて下さいね!

**Q① 駐車場は何台ですか? 駐車時の注意は何かありますか?**

**A①** 病院の駐車場は五台です。簡単なマップをご用意しています。大型車は離れの駐車場が止め易いと思います。南側離れは駐車場間違が多いので黄色いブロックと「お客様用」の表示を確かめてお止め下さい。近くのコインパーキングと契約し、五〇〇円までの補助を出せる様になりましたが、周囲には対応できないパーキングも沢山有りますので地図は良く御確認下さい。こうして合計七台の駐車スペースがありますので、ご活用下さいね。なお病院の前に止めると違反切符を取られますし、事故になる事が多いので危険です。

**Q② 優先予約って何ですか? 予約無しでもOK? キャンセルできますか?**  
**A②** 優先予約はその時間帯三十分内での優先先にお呼びする予約です。日祝午後だけは完全予約制です。日祝午後の他は

予約は無くても良いですが、予約が無いと待ち時間が長くなる事があります。お呼び出し時にご不在だとお待ちの他の方が優先され、十分遅れるとキャンセル扱いになります。約は取り消しになります。キャンセル費の請求はありませんが、来院されない場合は必ずご連絡下さい。特に完全予約の時間と皮膚科の特別診察の為に取った一時間半の特別枠だけは、この時間を御利用頂く為に病院が特別な体制で準備をしてお待ちしておりますので、キャンセルは避けて下さい。どうか宜しくお願いします。

**Q③ 先生の指名はできますか?**  
**A③** 指名は可能ですが、指名をすると予約しても順番を待つ事があります。ですので今回だけ指名と、今回は誰でも良いとか、今後は誰でも良いとか、大丈夫ですよ。各先生のお休みは受付までお問い合わせ下さい。ネットでも確認できます。またネ

ットで御指名の場合はコメント欄への記入が必須です。病院の予約・指名システム等をご説明しておりますよ。

**Q④ どんな病気も治療しますか?**

**A④** 当院では皮膚科に強みがありますが、一般的な内科も殆ど大丈夫です。ただし最近では獣医療が高度化していて、二次診療と一次診療がハッキリと分かれてきています。それは眼科や神経科と言った科目でもすし、犬猫と小さな動物(ウサギ・フエレット・ハムスター等のエキゾチックアニマル)などもです。整形外科・脳神経・眼科等は必要性により適切な病院を紹介しております。

**Q⑤ 輸血はできますか?**

**A⑤** 去年から輸血サポーター制度を作っています。が、現状で猫さんで少数のサポーター様がいて、その時にタイミンクが合えば可能なら……と言う状態です。供血協力をして頂けると、通常は非常に高価な各種検査を病院負担でして頂きますので、ご興味がある方は輸血サポーター制度のプリントで案内をご覧になり、供血にご協力下さい! 個人的に供血動物さんをご用意して頂けたら輸血そのものは可能です。もし当院でも個人でも用意できない場合は、輸血が可能病院を個人的に探して頂く事になります(ご紹介はトラブル防止の為にできませんので、御了承下さい)。

**Q⑥ 窓口でカードは何か使えますか?**

**A⑥** カードはVISA・Master・DC・AMEX・JCB・Diners等が使えますが、AMEX・JCB・Dinersに関しては手数料の関係でなるべく他のカードでの清算をお願いしておりますが、使用する事は同条件で全く問題有りません。

**Q⑦ 動物保険は何が使えますか?**

**A⑦** 保険に関しては各種使えますが、窓口清算が可能なのは現在アニコムさんだけです。今年度から70%まで窓口対応が可能になりました! なお他社さんの保険請求に必要な簡易書類への記入は基本的に無料ですが、保険会社によっては診断書を書く必要があり、その場合は費用が発生します。

**Q⑧ ホテルとかの預かりはしていますか?**

**A⑧** 入院ケージも少なく、預かり業の申請もしていませんので、ホテルとしてお預かりはできません。

**Q⑨ ホームページ**  
**A⑨** ホームページ <http://www.tia.or.jp/yuu> の掲示や病院アドレス [ydoctor.email.ne.jp](mailto:ydoctor.email.ne.jp) に登録すると送ってくるLINEとメール(将来的にLINEのみになる予定です)のインフォメーションの他、病院で配っている紙のインフォメーションの三つがあります。各種インフォメーションは毎月二十五日位のご案内になりますので、目を通して下さいね! LINEは次のQRコードで登録可能です。



LINEのIDは @pmf3553mです。

**Q⑩ 病院にあるお得な制度って?**

**A⑩** まず年間予防パスポートがあります。これによって爪切り等のお手入れなどの様々なお得が毎月あります。予防やフードにはポイントカードがあります。更にフードはサンプルを沢山お配りし

通院されている慢性病の子は検査を兼ねて入院する事がありますが、通常は救命等で入院が必要な子を優先します。

予防薬は何個か毎にエコバック等のオマケや個数のプラス等があります。この様な制度により、標準的な予防薬の購入価格は定価の約25%引きに成りますので、例えば新薬のネクスガードスペクトラでも京都で一番お得レベルに成ります。春秋の健康診断も恐らく日本でも有数の低価格で、更にエコーやレントゲンにおいても割引をしています。病気で無くてもお手入れだけでもしておりますので、お気軽にご参加下さい！

**Q11 往診は可能ですか？**

**A11** 一回でも直接来院して頂いた場合には往診をしております。ご案内を用意しておりますので、一度ご覧下さい。基本的には時間は事前に打ち合わせが必要ですが、また通常診察の進行によってはお待ち頂く場合もあります。移動時間を含め人員一人当たり三〇〇〇円が目安です。一〜二人でお伺いするのが基本です。時間外料金や駐車場代やタクシー代が必要な場合は別途ご請求致します。

**Q12 マイクロチップは入れた方が良いですか？**

**A12** 単なる脱走・迷子を含めて、入れていると非常に安心です。京都市では災害時の対応を迅速にする為に、何と年間一〇

〇頭のペットに無料での接種(登録料一〇〇〇円だけ自己負担)をしてくれています。当院は対応病院ですので、お問い合せ下さいね。挿入は無麻酔で可能ですが、針は若干大きいので不妊手術等の際に同時にしてあげる事が一番のお勧めです！

**Q13 安楽死はして貰えますか？**

**A13** 平成二十四年の新聞で安楽死について書いたのですが、必要な検査をした上で、この子は全く回復の見込みが無く、苦しみ続けるだけだろうとなつた時に「家族全員の同意があれば」安楽死を行う事もあります。ですが、文字通りの最終的な救いの手段ですので、お互いによく相談して後悔の無い様にしています。気軽にはできませんので、まずはご相談下さいね！

**Q14 高齢でも手術ができますか？**

**A14** 若い子よりも麻酔リスクが上がるのは避けられませんが、術前検査が問題無ければ可能です。また、通常は何か問題が有っても麻酔対応・術後対応をしっかりとすればリスクは減らす事ができます。その子に合わせた手術プランを立てて安全性を高めます。術前だけで

無く春秋の定期検査で見守る事をお勧めします。ちなみに肥満も手術リスクが上昇しますので体重管理はしっかりと！

**Q15 最近口の臭いが気になります。**

**A15** 殆どが菌周病ですが、内臓の病気の事もあります。一度ご来院下さい。最近はお口に入れら溶ける美味しい錠剤で、口臭の原因菌をやっつける乳酸菌等を補充するサプリメントもありです。また10kg以下の子なら毎日摂取しても半年で二千円台のふりかけタイプもありです。インターフェロンの力で口腔内を清浄化するものも有り、一か月の使用で最大一年有効です。歯が原因の場合、時には麻酔下のスケリーング・抜歯が必要ですが、その詳しい案内も用意しています。一〜三月には口腔処置の三千円の割引制度もありますよ！

**Q16 最近水ばかり飲むんですが、尿量も多い気がします。**

**A16** 暑いとかストレスでも飲水量や排尿量は増えますが、腎不全・糖尿病・ホルモン病・子宮疾患などの病気で増える事が多いので注意が必要です。特に痩せていたり食欲不振等はお早めに来院して下さい。春と秋の健康診

断は特にお得なのでお断めです。とりあえず尿検査だけでもしましょう。尿は可能なら出している中間を衛生的に、かつ量は多めに採取し、早めに持参して下さいね。

**Q17 最近体型が変わったかな？**

**A17** 何も症状が無くても体重の変化は重大なサインです。本人に病気が有って痩せる事もあれば(腎臓病・腫瘍・心臓病……)、逆に太る事もあります(ホルモン病・関節疾患……)。本人は大丈夫で、食事の問題が有る事もあります。一度体重と食事を記録して、病院にご来院下さいね！

**Q18 トイレにしょつちゅう行きます。**

**A18** Q16の多飲多尿の病気で起こりますが、膀胱炎の事も有ります。でも膀胱炎よりもっと怖いのは尿道閉塞です。特にオスで排尿のポーズをしているのに全く出ない時などすぐに来院をしましょう。尿は丸一日出ないだけで腎不全になり死亡する事も有ります。様子を見て内臓にペニスをかじったりして傷つける子も多いので丸一日を限度にご来院下さい。

**Q19 ずっと同じ先生・看護師さんでは無いんですね……**

**A19** すいません。もちろん病院や職種が原因の場合も有りますが、特に結婚や妊娠、そして開業など人生には色々有ります。……避けられない事はどうしても有りますので、長く働いて貰える環境作りに努めつつ、同時に誰が入っても常に均質なサービストと診療が可能な様に、病院のシステムやマニュアルの整備と院内外の研修に努めております！何かお気づきの事が有れば改善しますので、どんどんとご意見・ご指導下さい。

**A19** すいません。もちろん病院や職種が原因の場合も有りますが、特に結婚や妊娠、そして開業など人生には色々有ります。……避けられない事はどうしても有りますので、長く働いて貰える環境作りに努めつつ、同時に誰が入っても常に均質なサービストと診療が可能な様に、病院のシステムやマニュアルの整備と院内外の研修に努めております！何かお気づきの事が有れば改善しますので、どんどんとご意見・ご指導下さい。

**Q20 お薬だけ欲しいんですけど……**

**A20** 病気の診断をお話だけで行うのは困難ですが、処方するのは診察後なのは当然ですが、更に法律上も診察して初めて病気を診断してお薬が出せません。人と違って特別な遠隔治療も認められていません。獣医師法で決まっていますので全ての獣医師が守らねばなりません(です)。ネットで販売は、何回も摘発されています。当院で一度診察をしていただければ毎回診察をしないででも継続して出す事はできます。ただし定期的な診察はしましょう！ちなみにアニコム保険が通院の無い薬だけの処方保険対象外を決定しました。



二〇一七年までに下記の手術をしております。  
 会陰ヘルニア・子宮水腫(猫)・会陰部尿道口ウ(猫)の性転換・膀胱結石・ヘルニア(横隔膜・ソケイ・臍・腹壁・前恥骨靭帯)・腸切開(異物)・股関節脱臼整復・会陰切開ポリープ切除・後肢断脚・垂直耳道切除・帝王切開・肝臓破裂整復・胆嚢切除・眼球摘出・膀胱憩室整復・卵詰まり取り出し・断指・フィラリア釣り出し・大腿骨骨折修復(タイイン法)・膀胱切除・大腿骨骨折切除・前肢断脚・チエリアイ整復・瞬膜フラップ・角膜放射状切開・ガマ腫切除・胃切開(異物摘出)・脱腸整復・ほぼ袋脱出整復又は切除・断尾・陰嚢摘出・腸切除吻合術・骨盤整復・手首の腱の縫合・内視鏡による異物除去・眼瞼腫瘍切除・胆嚢破裂縫合・クライオサージエリー(凍結療

普通の不妊手術以外に、こんな手術もしています

〔2017年の手術に関して〕



法)・顎のう胞・胆のう十二指腸吻合術・前立腺と直腸固定術・脾臓摘出・内視鏡による生検・涙管フラッシュ・レーザーによるICGリポ・レーザー切除・直腸引き抜き・眼瞼整復等です。

去年は麻酔中ではなく、前後でのトラブルが有りました。二例目は短頭種のフレンドブルさんの検査の為に麻酔前、前投与と言って麻酔の準備の為に注射をした後に呼吸困難になって、色々な処置をしたものの、残念ながらそのまま亡くなってしまいました。二例目は手術後の話で、リスクの高い中で手術は無事に終了しましたが、一週間後に重度の糖尿病に伴うケトンアシドーシスが悪化して合併症で亡くなりました。共に様々な対策をして前投与・手術・術後管理に臨み、問題発生後も必要な処置は全て取ったとは思いますが、結果として急変に対応できずに、ご家族の皆様にはご心労を掛ける結果になりました。その後、全スタッフでこれらの事例は再検討して、更に出来る事が無かったのか?これからの改善点は何なのか?を十分に討議して、今回の事を活かせる様にしました。これからも命とリスクをお預かりする以上は

色々なハプニングが起こり得ると思うのですが、日々学んで準備と訓練をして、リスクを最小限にできる様に努力してまいります。

\*手術は新しい記録体制も順調で、必ず三人以上の人手をかけ、より安全・清潔・丁寧にできていると思います。本や器具や縫合糸もより良いものを捜して、積極的に導入しています。100%の安全な手術は有り得ませんが、それを目標に頑張ります。

■診察時間のご案内■

火曜日の午後が平常通りで日祝の午後も予約診察します!

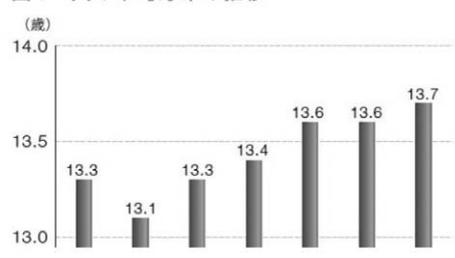
	平日	日祝
午前	9~12時	9~12時
午後	17~20時	12~17時完全予約

日祝午後は完全予約制になるのでご注意ください  
 年末年始等・セミナー等による不定休は  
 病院の掲示と毎月のインフォメーションや  
 ホームページのトップのトピックス欄をご参考下さい。  
 病院は基本的に無休ですが各獣医師の休診日は都度お確かめ下さい。

図2 犬の身体サイズごとの平均寿命 (Inoue, 2015)



図1 犬の平均寿命の推移



二〇一七年のアニコム損保保険株式会社の調べのペットの平均寿命のデータです!

調べてみました!のコーナー

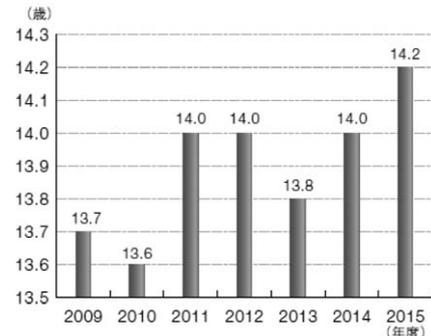


上が犬の平均寿命のデータ、下が猫の平均寿命のデータとなっています。1981~1982年の動物霊園のデータによるとその時の犬の平均寿命は8.3歳、猫で4.2歳となっており、大幅に寿命が延びてきています。

表1 猫の品種別の平均寿命(契約頭数上位10品種)

順位	品種	平均寿命(歳)
1	混血猫	14.3
2	スコティッシュ・フォールド	13.4
3	アメリカン・ショートヘア	13.5
4	日本猫	14.3
5	マンチカン	11.2
6	ロシアンブルー	13.1
7	ノルウェージャン・フォレスト・キャット	12.6
8	ペルシャ(チンチラ)	13.9
9	メイン・クーン	12.5
10	ラグドール	13.5
-	猫全体	14.2

図2 猫の平均寿命の推移



《スタミナのペット紹介コーナー》

- 名前・年齢・動物種
- どこからきた?
- (ど)ういう経緯?
- 名前の由来
- ①特技
- ②変な癖
- ③好きなもの・事・場所
- ④おもしろエピソード

ピーピー鳴くから  
①自分の名前が言える  
②高いところから物を落とす事  
③ケージの隅っこ  
④他の鳥の声をyou tubeで聴かせると、嬉しいのかとてもたくさん鳴いてくれる

と体に擦り付けて自分の体においをたっぷりつけてから堪能します。  
③ 砂肝、散歩、幼犬の時から遊んでるくまのプーさんのぬいぐるみ他のプーさんではダメでポロポロなのを何度も縫って繕ってます  
④ 散歩中に落ちていた唐揚げをパクつとくわえてそのまま知らぬ顔で散歩をし続けマーキングしたり、におい嗅ぎしたり飼い主が気づいていないと思えば自然を装って散歩を続ける愛犬に笑えてきました。

★小笠原先生

○アドル 10歳 ミニチュアピンシャー

○妻の両親がペットシヨップで購入  
○ゲルマン起源のヨーロッパ男性名「アドルフ」より「高貴なる狼」を意味する。

- ①お手、おすわり
- ②チャイムが鳴ると激しい咆哮。知り合いとわかったら誤魔化す様子。
- ③ミニピンのぬいぐるみ、こたつの中
- ④幼少期、ある日家に帰ったら、寂しがって障子をビリビリに……これが「高貴なる狼」??

★石本先生

○ピーちゃん(7才・セキセイインコ)

○ペットシヨップで売られていたのを見て一目惚れ

★川原VT

○チヨコ 7歳 チワワ

○以前勤めていたペットシヨップで体格の良いチワワがいて丈夫そうだなと思いを迎えました。

- 子どもの頃から犬を飼いたかったが親に反対され大人になったら犬を飼うぞ、名前はチヨコにしよ
- うと何故か物心ついた時から決めていました。
- 自分でも何故チヨコと決めていたのかわかりません(^^)
- ①「○○持ってきて」と言ったら持ってきてくれます。ただ○○に入る単語が認識出来ている物でないと無理ですが。
- 食べ物では無理ですがオモチャなら「はなして」と言えば放してその場に置きます。
- ②大好きなオヤツをもらう

★齋藤VT

○みつ(実家のねこ) 2歳半 日本猫

- 父が会社のガレージで拾ってきた
- うちに来たのが満月の日だったので
- ①猫じゃらしを加えて持つてくる
- ②階段を二段登ったところから玄関を見張る
- ③PCを触ってる人の膝の上
- ④実家を離れて二年経つので忘れ去られ、実家に帰っても全力で逃げられる



\* 定期的に院内セミナーをしております！

病院では各自が本やセミナーで継続した勉強をしておりますが、特にセミナーにおいて最新の情報や詳しい知識を手に入れた時は、院内で共有する事を目指しています。下記項目の院内セミナー前にはお互いに入れた新しい情報を交換して新しい治療や準備する事を検討しています。また去年は診療の事だけでは無く従業員の心身の健康を主眼にしたセミナーも専門家を招いて催しております。では去年2017年にした院内セミナーをご紹介します。

獣 医

- ・目にできた腫瘍に関して・難治性角膜疾患について ・ピモベンダンの使用方法の裏技
- ・超音波検査(全体・消化管実習・心臓のドップラー検査・新機種操作練習) ・レントゲン検査(骨・関節)
- ・ウサギ(消化管・食欲低下・歯科疾患) ・ヒルズ症例検討会とダームディフェンスの使用法
- ・精神的要因による皮膚病と行動診療からのアプローチについて ・第20回獣医皮膚科学会会議まとめ
- ・免疫・アトピー・アレルギー学会まとめ
- ・消化器各論(食道・胃・小腸・大腸)・消化器病セミナー・腸内細菌叢について
- ・リンパ腫アップデート ・皮膚科専門医の検査と治療について ・猫の皮膚病について・犬の多形紅斑について
- ・腫瘍の怖い話・ステージング・外科手術の全て ・肝疾患の病態をみる ・電気メスセミナー
- ・腎臓病の治療について ・聴診について ・日常診察・腹部画像診断ピットフォール ・輸液について

動物看護師

- ・ロイヤルカナン処方食について ・子猫の栄養指導について ・入院看護について
- ・デンタルセミナー ・心臓病について

共通

- ・働く人のストレスについて(メンタルヘルス講習)



また2017年からは基本的に毎月9日を救急の日として、救急治療に関する練習と検討の会にしております！



**看護師 川原**  
お休みの日は車で出かけることが多いです。と言っても助手席専門です(笑)運転するよりも外を眺めたい車の中で音楽聴きながらリラックスしてる時間が好きです。愛犬と一緒に連れて日頃と違う場所を散歩しています。



**院長 森本**  
空手を基本にして格闘技が好きです。武道だからコツコツと毎日続けていますが、昇段審査を受けないので永遠の二段…。絵画と書道を基本にして芸術も好きです。書道はボチボチ続けていたら七段になっていました。共に極めた！と一生成らないとは思いますが、仕事をして続けるのは辛い時も多いです。が、幸いにも両方とも尊敬できる良い先生に師事しており、一生続けたいな、と思っています。ちなみに美食美酒してワイワイするのが一番の趣味だったりします(苦笑)。



**看護師 山室**  
私の趣味は食べる事です。私の趣味は食べる事です。特にネパール料理・インド料理が好きで、友達とご飯食べに行くときは8割カレーです。特にチーステンが大好きで、今は家で本格的なチーステン作りを頑張っています。



**獣医師 小笠原**  
今年1月に輪が1歳になりました。休日は、クラシックギターでこどものうたを弾きながら一緒に過ごします。1人の時はクラシック曲も引きますが、最近はお気に入りの曲が一通り入っています。

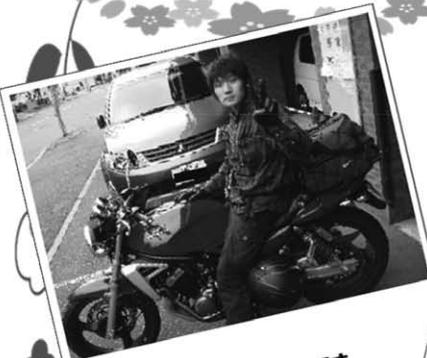


**看護師 隆山**  
わたしの趣味は旅行です。計画は大雑把に、旅行先でいいなと思ったら散策するタイプです。ただご当地の美味しいものを食べるのは絶対です！また自転車も好きで琵琶湖1周した事が自慢だったりします(笑)初回のしきなみ海道は途中までしか行けなかったのていつか制覇したいと思っています。



**看護師 齋藤**  
体験ものが好きでふらっと友人や家族を誘って行きます！写真は和菓子作りを体験してきました。持ち帰りの分と、さらに職人さんがお手本で作って下さったものをその場で抹茶といただき、楽しく美味しい体験でした！

## スタッフの 日常の1コマ



**獣医師 伊藤**  
バイクで遠出するのが趣味です。去年は静岡まで友達に会いに行きました。写真は大学2年生でのバイト代でバイクを買ったばかりの頃です。当時はお金がなかったので鳥取から下道で北海道まで行きました。



**獣医師 山下**  
趣味は釣りです。幼稚園の頃から父に連れていってもらっており、もう27~28年釣りをしています。海釣りかメインで釣った魚をおいしく食べるのが楽しみです。ゆう動物病院で働いてからも1~2ヶ月に1回のペースで瀬戸内海や日本海に行っています。写真は宮津で70cmのスズキを釣った時のものです。



**看護師 駒井**  
趣味は映画鑑賞(1人映画もよく行きます)、猫雑貨集め(最近猫7-roomsの影響で、猫雑貨を扱うお店が増えています)などです。旅行(最近は日帰り旅行にもハマっています)などです。他には、Disneyにもハマって今でも年に1度は東京Disneyシーにもハマって行っています。いつか、世界中のDisneyランドにも遊びに行きたいです！お喋りする事も好きなので、見かけたら気軽に話しかけて頂けると嬉しいです！



### もし病院を拡張したら…… こうしたいな!

そう思って何も決まって無い時からコツコツ考えている事を書いています。皆さんのご意見も待っています!もちろんスペースの都合があるので全部はできませんが……。

- ☆待合のスペースを広げる!間仕切りのあるスペースも作っておく。なるべく犬猫を分ける。
- ☆入院スペースを大きくとって、多人数で落ち着いて面会できる様にする。
- ☆犬猫さんと重症患者さんで入院スペースをできるだけ分ける。
- ☆スタッフルームを診察室・入院室近くに置き、調べ事や会議をし易い様にする。
- ☆待合に飼い主様・ワンちゃん用のトイレをご用意する。
- ☆個室の診察室も用意する。
- ☆薬局を独立させる。
- ☆天井埋め込み式の強力な換気・空気清浄機を入れる。
- ☆病院が広がってもLANで情報の連携を取る。

**\*ネットでの予約システムは無事に構築できて、順調に稼働しております!**



ネットでの予約に関して以下のQRコードからネット予約ができます! アドレスからも可能ですが、少し長いので御注意下さいね。指名予約の際にはコメント欄に明記して下さいね。



<https://ssl.xaas.jp/s4211592/login/serviceAppoint/index>



### ★毎月のインフォメーション配っています★

毎月病院スケジュール・イベント・最新商品・注意事項・豆知識等を載せたインフォメーションを新聞とは別に配っています。貰いに来て下さいね。そこに載せる可愛い写真も募集していますよ!また情報量は減りますが、HP掲示とメールでの配信もしています。[y@doctor.email.ne.jp](mailto:y@doctor.email.ne.jp)に登録希望メールをご送信下さい。更に!去年からホームページ <http://www11.plala.or.jp/YUU/> のトップページで簡単に休日情報などを毎月案内しておりますので是非ご覧下さい。

イラスト作製: スタッフ全員(サインを採りてみて下さいね) マンガは院長です。\*スタッフは元スタッフも含まれます。

### ■病院に対するご要望・意見を待っています■

日頃からスタッフ一同、良い病院にする為に頑張っていますが、僕たちでは気がつかない事や至らない事もあると思います。そういう点を教えて頂ければ、勉強になります。院内にはお礼付きのアンケートもあります。

「365日・24時間診察してくれ」と言われても急には無理ですが、その様なご要望が飼い主様の必要としている病院像をつかむ事にもなりますので、どうか教えて下さい。



〒601-8432  
京都市南区西九条東島町 58-103

ゆう動物病院  
[y@doctor.email.ne.jp](mailto:y@doctor.email.ne.jp)

病院を  
利用しましょう!



もちろん病気の診断と治療も大事ですが、普段から利用して頂きたいのは予防と飼い方の相談です。予防というのはワクチンやフィラリアももちろんですが、肥満の管理など飼い方についても、大きな事を未然に防ぐ観点から非常に重要になってきます。健康手帳にも大事な情報を書いていきますので読んで下さいね。また今年からは年間パスポートによる沢山のお得があります。そして病院にたびたび来て頂くことが無料でご利用できること

### バックナンバー

前回の号に興味がある方はホームページをご覧ください。何部かは病院に有る場合もあるので受付にもお問い合わせて下さい。  
<http://www11.plala.or.jp/YUU/>

な得する事があります! 院内プリントとサンプルの配布・しつけ等のDV D・本の貸出し・体重測定・口輪とカラーと手袋・捕獲網の貸出し・パウリ ンガルやペットカメラ貸 出:etc  
散歩のときや季節の変わり目、色んな時に病院を利用して下さいね。