

動物
病院

ゆう

ゆう

新聞



新

平成31年号

発行 ゆう動物病院

〒601-8432 京都市南区西九条東島町58-103
TEL. (075)681-5300 / FAX. (075)681-5300
URL: http://www11.plala.or.jp/

二〇一八年を振り返って



去年も病院は試行錯誤、
積んでは崩れの賽の河原の
様な試練の日々で、やっぱ
り大変でした。特に二人の
ベテランの獣医師(山下先
生・伊藤先生)が同時開業
で今年の春に退職になるの
で、その為に生じる負担や
混乱を考えて様々な準備は

するものの、更に色んな事
が発生して……まあ大変で
した。病みかけました(笑)。
ですが、何事も変化する
事が新しいステージへの入
り口になり進化であると思
うのですが、色んな変化が
病院を良くしてくれそうで
今年是非常に楽しみです。

僕が目に見えての仕事量は
増えるのですが、仕事上の
ストレスは逆に色々と減っ
てくれましたし、元々目
に見えない仕事は沢山有り、
自分の中でそれらを振り替
えるだけです。意外と
元気一杯です(今年三月現
在、笑)。もちろん、この業界
でのワークライフバランス
を目指す姿勢は変わらない
ので楽しく学びながら土台
の事を積み上げて変化と進
化ができる質の高い仕事を
目指して、毎日の事だけに
追われ無い様に頑張ります。

また人として自分や家族の
生活の質を忘れない様にも
努めたいと思います。まあ
実際は理想の前には現実が
有るのですが……(苦笑)。
後述に有る様に去年はA
NAのCAさんと呼んで
「コミュニケーション」に関
してのセミナーを開きまし
た。コミュニケーションと
言うと、お互いに話をして
話を聞いて……と言うのが
頭に浮かびますが、一番ミ

僕が意外にも読書も好き
でして、悩むと先人や同時
代の偉人の意見が聞きた
く多読するのですが、この
挨拶に関して色々考える
上で良い本二冊に出会って、
土台の人生に関して色々
と気付かされた事が有りま
した。マイケルピュエット
さんの「ハーバードの人生

ニマム(最小)であり、最初
であるコミュニケーション
は何でしょう?僕は挨拶こ
そがそれだと思っています。
それに関して、僕や病院の
姿勢や理想がメッセージと
して伝わればなあ〜と思っ
てセミナーを企画したので
すが、まあでも難しいです
ね(笑)。講師の先生も「大企
業の依頼も、とにかく挨拶
だけはちゃんとする様にし
て欲しいなんですよ(笑)」
と言われていました。逆
に言うとそれが普通なので
しょう。ただ、全員が難しく
ても今が難しくても、確実
に何かが良い方向に変わっ
ている気がします。

まず挨拶とは何なのか?
と考えると、皆さんは「礼義
(礼)」だと言われると思
います。では「礼」って何なの
でしょう……? 第一に僕は
それがイマイチ良く分かっ
ていませんでした。「社会的
に上手にやる為の儀式的な
モノ」「偽善行為」位の感じ
から「相手への思いやり」ま
で、色んな考え方や側面が
有りそうです。あらゆる社
会で儀礼というものが存在
する以上(原始的な部族で
も)、人間の社会で根源的な
モノだとは思いますが、
一体何なのか?と……。争
わない為に存在するモノだ
ったり、乞う為に存在する
モノだったり必要そうには
思えるし、例えば初対面の
人に対して協力して欲しい
人に対して、感謝している
人に対して礼を尽くすのは
適切に思えます。

でもそうすると「どうで
も良い日常」「どうでも良い

が変わる東洋哲学」と中村
天風先生の著書です。

人には礼は不要かも知れませんが、礼を必要とする必要や余裕が無いなら出さなくて良いのかも知れません。気兼ねない関係は気楽で良いですが、礼の無い関係は友達でも夫婦でもケンカも……？

昔、病院のアンケートの質問で「朝に眠い時やシン

ドイ時に不機嫌な態度や挨拶は適切か？」と聞いた時に「眠かったりシンドかったりしたら良い挨拶はできない」との回答が有ってびっくりしました。また「好きじゃ無い人には良い挨拶はできない、だって好きじゃないから」とも言われました。これは人間的には当然だなくとも思う反面、礼としてはどうなのか……。そんな風に思う人に「それでも常に礼を表す(ちゃんと挨拶する)」事の大切さをどう伝えたら良いのか……と

言うか大切さが僕にはちゃんと分かっています。東洋哲学が好きで、当然

論語も原文や解説書を何回も読んでおり孔子を通して「礼」を沢山勉強したつもりでしたが、改めて考えると根源的には知らない気がしました。そんな時にマイケルピュエットさんの「ハーバード大の人生が変わる東洋哲学」に出会い端的な解説に感動しました。

「礼」とは何か？それは「……であるかの様に振る舞う事」だそうです。自分の感情はさておき、その場に

相応しい・その場が幸せになる行動を「まるで、そうであるかの様に振る舞う」事で、ともすれば忘れてしまったり流されてしまったりする自分の不確かで不適切な感情を「社会的に正しい反応」に修正する行動だそう

です。紀元前四世紀の『性自命出』と言う著作には「習を待ちてのちに定む……始なる者は情に近く、終なる者は義に近し」と書いて

います。意味は「鍛錬を積んではじめて、ふさわしい反応ができるようになる……

はじめは情によって反応し、終わりは義(すべき事)によって対応できるようになる」です。礼は習慣であり鍛錬であり、動物や子供の世

界(情)から人間社会(義)へのツールなんだ、と改めて深く思いました。

でも「哀しい時は哀しい」「イヤな時はイヤ」で良いのじゃないか？もつと言えば「痛い時は痛い」「眠い時は眠い」……人間だもの、って思いもありました。それに関してでは中村天風先生の名言に感動しました。「あなたの生命を支配するのは心ではない」です。「あなたの生命を支配するのは身体ではない」または「感情ではない」なら分かる様な気がしますが、それすらも超越して自分の本当の主人公が「色んな事で左右されて浮き沈みする身体や心じゃないんだ」って思う事は世界観が変わりました。では本当の自分が何なのか？は天風先生の著作をお読み下さい(笑)。とにかく自分の行

動が本当の自分の選択で無く、ただの心身の反応だったら何も積み上げられないな、って、今も失敗をする度に思います。当然まだ悟っていませんので(笑)。

僕も色々な理由をつけて「礼」が伴っていない事が多々有ります。今でも自分のキャバを超えて受け入れられない嫌な事は「仕事で無くばノーデール(取り扱わない・近づかない)」が最良の選択だなくって思うので、人を傷つけるよりはそうします。ただ、これらの本を読んでから「……であるかの様に振る舞う」「心身に負けない」のを日々忘れない様に少しづつ積み上げようと思いました。とりあ

えず朝一番から「元氣であるかの様に挨拶をしっかりとする」と不思議な事に気分が良くなります。そんな小さな礼の鍛錬から自然と自分が成長する事を期待して生きているのは結構面白いな、と思いました。

あ！去年空手三段・書道

が七段を超えて特体生になりました！こちらは何だかんだで積み上げて見える新しい景色も有り、本当に面白いです。が、今年からは初心に戻って皮膚科の研究会でも頑張って、獣医として色んな場所で新しい景色が見える様に頑張りたいと思います！

■診察時間のご案内■

日・祝の午後は完全予約で診察します！

	平日	日 祝
午前	9~12時	9~12時
午後	17~20時	12~17時完全予約

日・祝午後は完全予約制になるのでご注意下さい
年末年始等・セミナー等による不定休は
病院の掲示と毎月のインフォメーションや
ホームページのトップのトピックス欄をご参考下さい。
病院は基本的に無休ですが休診日等は事前にお確かめ下さい。



ゆう動物病院 年表

(去年より前の年はホームページのH25年新聞をご参照下さいね)

2018	2017
<ul style="list-style-type: none"> ● 生化学検査器新型に ● 最新ホルモン測定器導入 ● 待合エアコン新型に ● 新しい本(猫診療・アレルギー・腫瘍・エキゾ他) ● 電子ノギス導入 ● 新しい腔鏡の導入 ● マイクロエンジン新調 ● 待合植物がガジュマルに ● スタッフ冷蔵庫新調購入 ● 待合おもちゃ新調 ● 診察カート購入 ● 拡大鏡追加購入 ● エリザベスウェア各種導入 ● オペボード改善新調 ● 麻酔器減圧バルブ設置 ● 掃除機新調 ● 気管チューブケース作成 ● ミニ剥離チップ購入 ● 電話新調 ● スタッフルームトイレ改修 ● 点滴器新規購入 ● トゥルーカフ導入 ● 外側窓のテント新調 	<ul style="list-style-type: none"> ● 最新型エコー検査機導入 ● 遠心分離機を最新式に交換 ● 勤怠管理システム導入 ● 本(画像診断・解剖・エキゾチック...その他色々) ● オゾン発生器設置 ● クッション改善 ● 新型異物カシシの導入 ● コーキングやり直し ● OCRセット購入 ● 診察室業務用エアコン設置 ● 新しくなりました!(イス・握力計・掃除機・ロールカーテン・待合エアコン・アンブルケース・待合の面白い本・LED照明など)
<ul style="list-style-type: none"> ● 皮膚科学会膿皮症治療参加 ● 院内セミナー各種実施 ● 全員(ANA接遇セミナー) ● 看護師(救急・ワクチン・フィラリア・フード・ノミダニ) ● 獣医(歯科・眼科・救急・皮膚) ● 各種・手術各種・腫瘍・肝数値・内分泌・皮膚生検・貧血・帝王切開・低酸素疾患・骨折脱臼固定法・心エコー・抗癌剤・パピルクラス・経営学・内視鏡・超音波・スタッフ教育・健康診断・腹腔内出血・肺エコー等) ● DM新規改訂(春秋共に) ● スタッフ教育動画作成 ● ピルカタタリ推奨推進 ● 待合本の新調 ● スキンケアシート改訂 ● 病院手帳の改訂 ● 検査管理用紙の改訂 ● HP症例集追加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 京都市獣医師会発表(受賞) ● ヒルズセミナー招聘発表 ● 専門誌MVMに発表掲載 ● 皮膚科学会記念誌寄稿 ● 動物臨床医学会発表 ● クロゾアupp現代取材 ● 新人プロگرامと手帳作成 ● メンタルヘルス講習実施 ● 労働体制の改善(残業等) ● カルテ・プリント改訂 ● 看護師二名増員 ● 獣医師パート一名増員 ● 救急ノート作成・練習日設定 ● 看護師・獣医師共に院内でのセミナーを多数実施(別表)
<ul style="list-style-type: none"> ● 二月 平昌オリンピック羽生さん連覇 ● 五月 藤井棋士史上最年少七段 ● 六月 史上初の米朝会談 ● 七月 西日本豪雨・タイ洞窟少年救助 ● 九月 安室奈美恵さん引退 ● 十月 ノーベル生理学・医学賞に本庶氏 ● 十一月 日産グリーン会長逮捕 	<ul style="list-style-type: none"> ● 一月 トランプアメリカ大統領就任 ● 六月 将棋藤井四段最年少連勝記録更新 ● 七月 森友・加計学園問題 ● 九月 桐生日本人初の100mで9秒台 ● 十二月 安室奈美恵引退

世の中の出来事

年間お得パスポートは
貰われましたか?
ご利用して下さいね!

①年間の病院の流れが分かる表が載っています。駐車場案内も分かり易いものが有ります。

②フィラリア・ノミダニ予防1種につき、実施月の「爪切り・臭腺しぼり」が1種ずつ無料になります!

③お誕生日月には更に耳掃除と全身チェックが無料です(誕生日不明は任意の月でOKです)!

④春秋の血液検査付の健康診断を受けた時には更にエコー・レントゲンの検査等を各種割引!

⑤連続3年以上予防(何でも)の方は更に感謝を込めて以下の3つの特典を特別にお付けします。

- *コインパーキングの補助(1回500円まで)
- *週3回を超える連続来院は再診代半額、往診の初回をお試しとして半額!
- *1~3月のスケーリングは3,000円割引!

☆個別にしていた幾つかのサービスチケットは統廃合されますので、ご注意下さいね。



ゆう動物病院 よく聞かれる、または
ぜひ知って欲しい20のQ&Aコーナー!!



(改訂二〇一九年度版)

同じものも有りますが、毎年色々改訂されているので読んでみて下さいね。その他に質問したい事があればどんなスタッフまで聞いて下さいね!

Q① 駐車場は何台ですか? 駐車時の注意は何かありますか?

A① 病院の駐車場は五台です。簡単なマップをご用意しています。大型車は離れの駐車場が止め易いと思います。南側離れは駐車場間違が多いので黄色いブロックと「お客様用」の表示を確かめてお止め下さい。近くのコインパーキングが閉鎖になって補助のサービスクラウドが提供できなくなりました!今探しています。が、良い場所が有つたら教えて下さいね。なお病院の前に止めると違反切符を取られますし、事故になる事が多いので危険です。

Q② 優先予約って何ですか? 予約無しでもOK? キャンセルできますか?

A② 優先予約はその時間帯三十分以内でその方優先にお呼びする予約です。日祝午後だけは完全予約制です。日祝午後の他は予約は無くても良いですが、予約が無いと待ち時間が長くなる事が有ります。

す。お呼び出し時にご不在だとお待ちの他の方が優先され、十分遅れるとキャンセル扱いになります。キャンセル費の請求はありませんが、来院されない場合は必ずご連絡下さい。特に完全予約の時間と皮膚科の特別診察の為に取った一時間半の特別利用頂く為に病院が特別な体制で準備をしてお待ちしておりますので、キャンセルは避けて下さい。どうか宜しくお願いします。

Q③ 手術はいつでも大丈夫ですか?

A③ 基本的には平日のお昼に行っておりませんが、人手不足で手術日を決めざるを得なくなってきたりあります。手術日はその時の状態が変わりますので、都度ご連絡させて頂きます。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

Q④ どんな病気も治療しますか?

A④ 当院では皮膚科に強

みが有りますが、一般的な内科も殆ど大丈夫です。ただし最近では獣医療が高度化していて、二次診療と一次診療がハッキリと分かれてきています。それは眼科や神経科と言った科目もですし、犬猫と小さな動物(ウサギ・フエレット・ハムスター等のエキゾチックアニマル)などもです。整形外科・脳神経・眼科等は必要性により適切な病院を紹介しております。

Q⑤ 輸血はできますか?

A⑤ 去年から輸血サポーター制度を作っています。が、現状で猫さんで少数のサポーター様がいてその時にタイミングが合えば可能なら……と言う状態です。供血協力をして頂ける、通常は非常に高価な各種検査を病院負担でしていますので、ご興味有る方は輸血サポーター制度のプリントで案内をご覧になり、供血にご協力下さい! 個人的に供血動物さんをご用意して頂けたら輸血そのものは可能です。もし当院でも個人でも用意できない場合は、輸血可能な病院を個人的に探して頂く事になります(ご紹介はトラブル防止の為にできませんので、御了承下さい)。

Q⑥ 窓口でカードは何が使えますか?

A⑥ カードはVISA・Master・Diners等が使えますが、AMEX・JCB・Dinersに関しては手数料の関係でなるべく他のカードでの清算をお願いしておりますが、使用する事は同条件で全く問題有りません。

Q⑦ 動物保険は何が使えますか?

A⑦ 保険に関しては各種使えますが、窓口清算が可能なのは現在アニコムさんだけです。今年度から70%まで窓口対応が可能になりました! なお他社さんの保険請求に必要な簡易書類への記入は基本的に無料ですが、保険会社によっては診断書を書く必要が有り、その場合は費用が発生します。

Q⑧ ホテルとかの預かりはしていますか?

A⑧ 入院ケージも少なく預かり業の申請もしていませんので、ホテルとしてお預かりはできません。通院されている慢性病の子は検査を兼ねて入院する事が有りますが、通常は救命等で入院が必要の子を優先します。

Q⑨ 病院から何か定期的なお知らせはありますか?

A⑨ ホームページ <http://www1.plala.or.jp/YUJ> の掲示や病院アドレス y@doctor.email.ne.jp に登録すると送ってくるLINEとメール(将来的にLINEのみになる予定です)のインフォメーションの他、病院で配っている紙のインフォメーションの三つがあります。各種インフォメーションは毎月二十五日位のご案内になりますので、目を通して下さいね! LINEは次のQRコードで登録可能です。



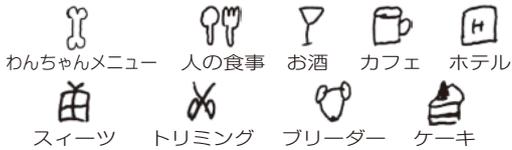
LINEのIDは @pmf3553mです。

Q⑩ 病院にあるお得な制度って?

A⑩ まず年間予防パスポートがあります。これによって爪切り等のお手入れなどの様々なお得が毎月あります。予防やフードにはポイントカードがあります。更にフードはサンブルを沢山お配りし、予防薬は何個か毎にエコバック等のオマケや個数のプラス等があります。この様な制度により、標準的な予防薬の購入価格



～記号の読み方～



ゆう動物病院近く・おすすめの
ペット関連情報です！

無料掲載希望は当院まで

<p>K3(ケイさん) </p> <p>河原町五条徒歩5分Pあり 犬・人・酒・スイーツ有りです。フードメニューワンコインより！ ブログK3じゃらんじゃらんを見て下さい。 090-5368-5420</p>	<p>NEST </p> <p>町家を改装したショップ、トリミングサロン、ホテルのお店です。 わんちゃんの幼稚園や一時預かりも有り！ 075-212-0417</p>	<p>THE GRAVY 『Life With DOG』 </p> <p>上京区一条通小川東入りのドッグカフェです！ www.thegravity-attitude.com 075-414-7808</p>
<p>SORAN BERRY </p> <p>その子に似合った可愛いかつこいスタイルをお客様と考えます。優しく丁寧な陽だまりトリミングを心掛けております！ *わんちゃんと一緒にくつろげるアットホームなカフェでお食事もして頂けます！ 075-950-0005</p>	<p>☆ペットタクシーさん☆</p> <p>ペットポータークリッカー 0120-12-9193</p> <p>ペット送迎倶楽部 090-9163-1124</p>	<p>♡シニアペットステーションさん♡ </p> <p>西京区桂畑ヶ田町59 075-847-5911 Mail:pet@petcare-kyoto.com HP:http://petcare-kyoto.com/ 一時預かり(1時間～)・ホテル・シッター・介護・トリミングなど24時間体制で完備！</p>
<p>ウィッシュのママ </p> <p>カットはもちろん、愛情一杯の一味違うペットホテルがありますよ。送迎あり。値段等は聞いて下さいね。 090-5240-7435 小倉さんまで</p>	<p>K.T.Cクラブ・KIWI Dog's CLUB </p> <p>しつけ教室 愛犬は家族の一員と考えるアヤハティオのしつけトレーナーで専門学校講師でもある方が、しつけ教室だけでなく木のケージのホテルでお預かりもしています。 藤森店：075-643-1614</p>	<p>Prinsess Fantasy </p> <p>トリミング・ドッグカフェ・グッズ販売・パピヨン専門ブリーダーもしています。トリミングの送迎もしていますよ。 下京区西七条 075-314-2739</p>
<p>cake café nine </p> <p>町家カフェです。テーブル席・ソファアークくつろげます。ランチタイム・カフェタイムを満喫。ケーキのテイクアウトもできます。 バス停「羅城門」前・近鉄東寺駅から徒歩10分 075-662-3551</p>	<p>DOG CAFE </p> <p>愛犬とでも一人でも楽しめます。手作りケーキとドリンクほっこりタイムを!! 犬にちなんだ書籍やグッズもあります。 駐車場有。祇園祭りて賑う室町辺りです 蛸薬師新町西入る！ 075-257-3865</p>	<p>Biwa Dog </p> <p>琵琶湖で愛犬と一緒に泊まれるリノートホテルです！ 0748-36-8817</p> 
	<p>Dog salon Wonderful+Cafe sora </p> <p>金閣寺近くのドッグサロンとワンコ同伴OKカフェです。 http://cafasora.jp http://dog-salon.jp (HPリニューアル中) 詳しい事は電話でお尋ね下さいね。 TEL 075-464-1888</p>	<p>Apple & Dragon </p> <p>左京区静市にある隠れ家のようなドッグサロン&ホテルです。ラグジュアリーでアットホームな空間です！見学大歓迎です。お気軽にお問合せを！ http://www.apple-dragon.com TEL 075-741-1588</p>

〔2018年の手術に関して〕



普通の不妊手術以外に、二〇一八年までにこんな手術もしています

- 会陰ヘルニア・子宮水腫
- (猫)・会陰部尿道口ウ(♂の性転換)・膀胱結石・ヘルニア(横隔膜・ソケイ・臍・腹壁・前恥骨靭帯)・腸切開(異物)・股関節脱臼(修復)・会陰切開ポリープ切除・後肢断脚・垂直耳道切除・帝王切開・肝臓破裂修復・胆嚢切除・眼球摘出・膀胱憩室修復・卵詰まり取り出し・断指・フィリア釣り出し・大腿骨骨折修復(タイイン法)・膀胱切除・大腿骨骨頭切除・前肢断脚・チエリアイ修復・瞬膜フラップ・角膜放射状切開・ガマ腫切除・胃切開(異物摘出)・脱腸修復・ほぼ袋脱出修復又は切除・断尾・陰辜摘出・腸切除吻合術・骨盤修復

手術の腱の縫合・内視鏡による異物除去・内視鏡による大腸検査・眼瞼腫瘍切除・胆嚢破裂縫合・クライオサージエリー(凍結療法)・顎のう胞・胆のう十二指腸吻合術・前立腺と直腸固定術・脾臓摘出・内視鏡による生検・尿管フラッシュ・レーザーによるICGリポ・レーザー切除・直腸引き抜き・眼瞼修復・唾液腺切除等です。

さて手術のコナーに書くのは不適當かも知れませんが、僕は正直言つて手術はそんなに好きでは有りません(笑)。元々心配性なタイプですので、色んな事が気になって仕方がなくなり、心配で気になって……と言ふ事が多いです。院長がそれでは周りが不安なので出さない様にしてはいますが(苦笑)。あと痛そうだな……とか、お金が掛かるしな……とか、まあネガティブに考えると色々有りませう。ただ、手術をしないとどうしようも無い病気が有つて、それは手術をする目に見

えてすぐ「治る」訳で、それは凄いい魅力です。異物が詰まってる取り除く・腫瘍が有つて切除する……まあ色々有るのでありますが、一般の人が余りイメージしてない劇的な手術として会陰尿道瘻(口ウ)が有ります。簡単に言うとも(オス)から♀(メス)への性転換です。「えっ？うちのタマさんも玉取つて性転換したよ！」つて言われるかも知れませんが、オチンチンは残っているはず。そのオチンチンも取つてしまつて完全に♀の尿道を肛門下に開口させる手術が会陰尿道瘻で、尿道の先が回復不能にダメになつた時に行います。猫の♂のオシッコ詰まりで多いです。何故かこの手術には縁が有つてよくします。手術も術後管理もなかなか大変ですが、手術をした後が凄く気持ち晴れやかになります。なんせ一日中ウンウンしてポタポタと排尿していた子がジャァツと出せる様になるのですから、本当に嬉しいものです。尿は2日出無いと死にますか

ら、救命手術でもあります。去年末、心優しい方が仕事場でジャマもの扱いで色んな人に蹴られたり追われたいの虐待をされたノラ猫さんを保護してくれました。……が、保護中に尿が詰まつて出無くなつてしまひました。普通ならカテーテルを入れて洗浄して投薬して食事療法して……で簡単に解決するのですが、何故なのか他院での排尿処置後に尿道の先が潰れてしまつていました。その獣医さんではどうしようも無いから安楽死してあげよう……と、言われたそうで泣いておられました。

こういふ時は会陰尿道瘻の出番です！でも手術自体は避けたいので、まずは頑張って長い間カテーテルを入れて尿道が開くか頑張つてみましたが(猫さん怒つて大変でした……)、どうにもこうにも抜けば尿道の先は二三日で詰まるし、猫さんは暴れるので不可能でした。もちろん手術後も大暴れしていたのですが、何とか無事に退院し手術は成

功してオシッコを自由に出せる様になつて元氣になり、家族の一員として大切に生きて頂いています。かなり大人しくもなつてくれたみたいですね。こういふ時は本当に手術つて良いな……って思っています。でも手術は避けられるものなら避けるべきだと思つています。なので「当院で手術を薦められるのは余程の理由が有るんだ」つて思つて下さい。だからこそ、手術に関しては、よく相談して一緒に決めましょうね！

*手術は新しい記録体制も順調で、必ず三人以上の人手をかけ、より安全・清潔・丁寧にできていると思ひます。本や器具や縫合糸もより良いものを捜して、積極的に導入しています。100%の安全な手術は有り得ませんが、それを目標に頑張ります。

ね！



山下先生・伊藤先生の思い出に残る事・想っている事のコーナー

去年退職・開業されたお二人に聞いてみました！

★山下先生(兵庫県三木市・上田動物病院)*継承病院です。



私が一番心に残っていることは、獣医になって初めて診察をしたときの事です。皮膚にブツブツができていてということで診察し、薬を処方しました。再診時にはきれいになっており、オーナー様から「ありがとうございます」と感謝の言葉をいただきました。今思えば、比較的簡単な病態ではありますが、そのときの感動は今でも覚えています。獣医になってよかったですと心から思えました。このときの気持ちを忘れずに日々の診察に励んでいきたいと思ひます。ゆう動物病院で働き、いろいろな子と出会うことができました。どの子も自分にとって大切な思い出です。本当にありがとうございました。



★伊藤先生(岡山県岡山市・せのお動物病院)*継承病院です。



僕は病気が治った子よりも治らなかった子の方が心に残ることが多いです。病気が治った場合は「良かった良かった」で済むことが多いのですが、病気が治らなくて亡くなってしまった子は「何か自分が考え付かなかっただけで出来ることはなかったのか」と休みの日でも考えていることが多いです。手術をしたけど助からなかった子や若くて治療を頑張ったけど亡くなってしまった子、そういう子たちのことを忘れないことで「また同じような子が来たら今度は治す」と思うことが日々の診療のモチベーションになっていると思ひます。

*定期的に院内セミナーをしております！

病院では各自が本やセミナーで継続した勉強をしておりますが、特にセミナーにおいて最新の情報や詳しい知識を手に入れた時は、院内で共有する事を目指しています。院内セミナー前にはお互いに入れた新しい情報を交換して新しい治療や準備する事を検討しています。去年2018年にした院内セミナーは年表に記入しましたが、多岐に渡ります。また2017年からは基本的に毎月1日を救急の日として、救急治療に関しての練習と検討の会にしております！

ある日の院内セミナー！

今回はANA元総理専用機チーフパーサーCA(昔で言うスチュワーデスさん)である新開さんをお招きして行った接客セミナーに関してご報告します。動物医療に限らない基本的なコミュニケーションに関して、教わりました。

内容は非常に簡単で、言ってしまうと「笑顔で挨拶をしましょう！」「人の話をしっかり丁寧に聞きましょう」「ホウレンソウ(報告・連絡・相談)を確実にしましょう」と言う小学校で教わる事なのですが、名だたる大企業でもANAさんに頼んで改めて研修するそうです。

さすが慣れているだけあって、元女優かな？って位の演技で「良い例と悪い例」をロールプレイしてくれて、笑いが起きる中で非常に楽しく分かり易い講演をして頂きました。

僕も含めて多くの人が学びになったのは「聞いている場合」でも「聞いている態度をしていない場合」には相手にとって非常に不快だったり、不安だったりする事です。例えば「相手の目を見ない」「相手に身体を向けていない」「腕組みして聞いている」「ため息をしながら聞いている」「反応が無い」等々……。もちろん診察している時には決してしない様になっています。だからダメな態度だと分かってはいますが、忙しい時などスタッフや業者さんに対しては良くない態度が有ったな……と改めて反省しました。

仕事はもちろん職場での大切なお勤めを果たす役割が有りますが、仕事を通じて色々な人間形成や人間関係の学びの場になると日々痛感します。セミナーだけではダメですね！



夜間救急の動物病院のご案内

待望の市内の夜間救急動物病院ができました！
「京都市夜間動物救急センター」です！

PM9:30～AM2:00 年中無休

<http://kyoto99.net>

【電話番号】 075-693-9912

〒601-8103 京都市南区上鳥羽仏現寺町 11 番地
京都動物愛護センター内

(ご注意) お支払いはクレジットカード払いのみになります。

★2019～2020年の予定★

安定して良い治療が行える様に、スタッフの確保と教育に更に努めたいと思いますが、これが一番悩ましい事です……。開院当初に比べると、かなり待遇が上がったり、教育に準備したりできている事は多く有るのですが、人手不足は社会の構造的な問題で、それによって人件費等も上昇しているのが現状です。「生産性を上げる」と言う今流行の言葉が有りますが、当院でも人手不足は避けられ無い事ですし更に頑張ろうと思っております。

人手は十分では無いので3月9～10日は初めて病院の診察を休みます(薬とフードの受付は一部しています)、その様な時にこそ2日間しっかりと新人教育の時間を取りたいと思っています。また皮膚科診療では3月に皮膚科学会での発表も行いますが、2019年からはVDJSと言う皮膚科認定医中心の全国組織に参加し、切磋琢磨しながら更に診察レベルを上げる事に決めました！

色々な状況が思う様にならないですが、常に自分の意志は思い通りになるので頑張れる限りは向上に努めたいと思っています。あと早く病院を拡張したいです(T_T)

毎月病院のインフォ配布!	年間予防スケジュール	
1月	1～3月は連続3年以上予防来院でスケーリングの特別割引があります！この機会にピカピカの歯になりましょう！	
2月		
3月	健診が3月からスタート！	月末に新しい新聞が出ます！
4月	春の健康診断 検査は基本3月から！終了は6月末です！	
5月		
6月		フィラリア予防
7月		ノミ・ダニ予防
8月	☆お盆休みはありませんよ！	
9月	☆来年のカレンダーを配り始めます	
10月	秋の健康診断	
11月		
12月	☆年末年始の休みは1・2日のみです！	

- ★予防、フードでポイント進呈！貯まれば500円割引に！
- ★予防薬のおまとめ購入には個数プラスのおマケあり！(5月末まで)

☆ゆう動物病院の健康診断はとってもお得です！

大人になった犬猫さんは1年で人では4歳分の歳をとります(大型犬は7歳)！若くても年1回、そして猫・小型～中型犬は10歳、大型犬は7歳になったら年2回は動物病院で健康診断を受けてみましょう！色々と獣医師に相談して下さいね！

～健康診断の流れ～

予約時に、以前に問題があったり中高齢の場合は腹部エコー検査もおススメします！希望される場合は事前にお申し付け下さい。ゆったりと予約時間をお取りして対応します。

まずは相談

気になる事は色々聞いておきましょう。でも病気としての主訴や症状があれば、それは健康診断でなく通常の診察対応になります。

次にチェック

基本の血液検査でも再診代500円で全身のチェックと簡単なお手入れ(各種お手入れ)がついています！血液検査はフィラリア無しの最小セットで16項目4800円と非常にお得！更に春も秋もシニア(7～10歳)向けの特別な検査項目セットが非常にお得にできます！

【お知らせ】

全国的にワクチンを毎年接種する代わりに「抗体価検査で必要性を確認して接種する」方法が広がっています。当院では先駆けて行っておりますが、本当に個人個人で色々な結果になるという実感です。この方法が気になる方は採血の際に一緒に調べてはどうでしょう？抗体検査の証明書はワクチン接種証明書の代わりになる施設も増えてきていますよ！

今年画像診断も？

今年何歳ですか？小型犬・猫さんは10歳、大型犬で7歳を目安に詳しい血液検査と共にレントゲンやエコー検査の追加をご検討下さい。これらは血液検査の結果によって追加で検討しても良いでしょう。エコー検査は要予約です。

**まずは身体検査と血液検査からだけでも
良い習慣を始めてみましょう！**



もし病院を拡張したら…… こうしたいな！

そう思って何も決まって無い時からコツコツ考えている事を書いています。皆さんのご意見も待っています！もちろんスペースの都合があるので全部はできませんが……。

- ☆待合のスペースを広げる！間仕切りのあるスペースも作っておく。なるべく犬猫を分ける。
- ☆入院スペースを大きくとって、多人数で落ち着いて面会できる様にする。
- ☆犬猫さんと重症患者さんで入院スペースをできるだけ分ける。
- ☆スタッフルームを診察室・入院室近くに置き、調べ事や会議をし易い様にする。
- ☆待合に飼い主様・ワンちゃん用のトイレをご用意する。
- ☆個室の診察室も用意する。
- ☆薬局を独立させる。
- ☆天井埋め込み式の強力な換気・空気清浄機を入れる。
- ☆病院が広がってもLANで情報の連携を取る。

*** ネットでの予約システムは無事に構築できて、順調に稼働しております！**



ネットでの予約に関して以下のQRコードからネット予約ができます！アドレスからも可能ですが、少し長いので御注意下さいね。
指名予約の際にはコメント欄に明記して下さいね。



<https://ssl.xaas.jp/s4211592/login/serviceAppointment/index>



★ 毎月のインフォメーション配っています★

毎月病院スケジュール・イベント・最新商品・注意事項・豆知識等を載せたインフォメーションを新聞とは別に配っています。貰いに来て下さいね。そこに載せる可愛い写真も募集していますよ！また情報量は減りますが、HP掲示とメールでの配信もしています。y@doctor.email.ne.jp に登録希望メールをご送信下さい。更に！去年からホームページ <http://www11.plala.or.jp/YUU/> のトップページで簡単に休日情報などを毎月案内しておりますので是非ご覧下さい。

マンガは院長・イラストは某イラストレーターです。

病院を 利用しましょう！



もちろん病気の診断と治療も大事ですが、普段から利用して頂きたいのは予防と飼い方の相談です。予防というのはワクチンやフィラリアももちろんですが、肥満の管理など飼い方についても、大きな事を未然に防ぐ観点から非常に重要になってきます。健康手帳にも大事な情報を書いていきますので読んで下さいね。また今年からは年間パスポートによる沢山のお得があります。そして病院にたびたび来て頂くこと無料でご利用できること

バックナンバー

前回の号に興味がある方はホームページをご覧ください。何部かは病院に有る場合もあるので受付にもお問い合せ下さい。
<http://www11.plala.or.jp/YUU/>

■ 病院に対するご要望・意見を待っています ■

日頃からスタッフ一同、良い病院にする為に頑張っていますが、僕たちでは気がつかない事や至らない事もあると思います。そういう点を教えて頂ければ、勉強になります。院内にはお礼付きのアンケートもあります。

「365日・24時間診察してくれ」と言われても急には無理ですが、その様なご要望が飼い主様の必要としている病院像をつかむ事にもなりますので、どうか教えて下さい。



〒601-8432
京都市南区西九条東島町 58-103

ゆう動物病院
y@doctor.email.ne.jp