# 動物病院 ゆう 新聞

令和２年号

発行　ゆう動物病院
〒601−8432　京都市南区西九条東島町58-103
TEL.(075)681-5300／FAX.(075)681-5300
URL:https://kyoto-yuu.jp

## 二〇一九年を振り返って

**去年の3月から5月くらいは本当に記憶がスッポリありません(苦笑)**。ベテランの優秀な獣医師の山下先生と伊藤先生が同時に抜けた上に看護士さんも新人が多く、人手が減る中で院長として退路の無い状態でしたので一か月に半日の休みで、一日の平均労働時間は十数時間のレベルで久々に三か月以上ぶっ続けで仕事をしていたので、それだけでも記憶が無くて当然なのですが、日々空手の鍛錬は休まず、更に学会等の発表や書道のコンテストまで出展していました(苦笑)。そんな時に限って心無い人に傷つけられる様な事をされ心身ともに疲労困憊、よく生き延びたな……と我ながら感心します。まぁでも良い経験になりました。もう一回同じ事はできないと思いますが……。

動物看護士さんの話ですが、**ここ数年は個々の能力に依存して教育をしようとしない不十分な病院システムと、感情的で不親切な非常に未熟な指導がありました**。当然、それに伴って新人が定着しない事で人手不足が解消せず、更に労働環境が悪くなり、更に新人が辞め続ける悪いサイクルが発生していましたが、**病院システムと指導方法を見直して改善する事で、去年は殆どの新人さんが残って立派なスタッフに成長してくれています**。昔は沢山の求人の応募も有ったので、スタッフさんの情熱や適性に甘えた教育や指導をしていました。結局はそのツケが回ってきたのだと思います。

長く仕事をして思いますが、この業界の仕事は能力も大切ですが、結局は情熱と適性が無いと続かない仕事です。**本当に色んな人が求人に来ましたが、継続して仕事ができる人は「動物が好き、それを通して社会貢献したい」と言う「気持ち(志)」がある人だけです**。ただ最近やっと分かりましたが、最初からそれら求めてしまいますが、「志」や「誇り」は段々と育つものでもあると思います。

これからも人手不足は人口構成や社会環境的に続くとは思いますが、ここ数年で学んだ事を活かして、動物看護師としての国家資格の制定が決まったので、**情熱溢れる看護士さんには資格取得への全面的な応援もしながら、新しい労働基準法に沿って更に良い環境を整備したいと思っています**。

**そういう事で少し院内の事も落ち着いたので、去年からは病院にくるご家族の皆様にできる事を色々と考えて改善したり追加したりしました**。まずは院内の色んな器械や本や院内セミナーなどの技術や知識の事が有ります(別表や特集を見て下さい)。駐車場(コインパーク)も大幅に増やしました。獣医さんも増えました。そして院内でのちょっとした流れなどを改善して、スムーズにできる様にしました。病院のHPでは症例報告を増やしたりもしましたが、**何よりサーバーを借りたのでオーナー様向けの情報を増やしました！ツイッターなどで逐次行うのもありますが、まとまった有益な情報も提供しています**。新しい薬の割引や新しいサービスも色々と皆で考えて行っています。

病院と僕自体の今年の目標は後述しますが、世界皮膚科学会議(新型コロナどうなっているんでしょう……)

や獣医専門誌への特集での寄稿や、獣医総合臨床認定医の取得などがあります。病院の拡張は悲願ですが、こればっかりはタイミングがあるので……。

自分の私生活では一番最後のマンガにも描きましたが、**勤務医から一緒にいる猫のチビスケ(ちび)さんが二十歳を前にしてかなり弱ってきました。**カメのプピさんの死去にもペットロスの衝撃を受けましたが、プピさんは急に弱って亡くなってしまったので闘病と言う意味では皆様のお気持ちを共感できる経過にはなりませんでした。でもチビさんに関しては、甲状腺機能亢進症の持病とは別に、恐らくは何らかの感染からの急性腎不全が発生し、十四日間自宅で静脈点滴を行いましたが、本当に死ぬんじゃないかな……と、かなり冷や冷やしました。

まず入院に関して思った事は「やっぱり病院入院は寂しいな……」と言う事でした。当院ではかなり以前から色んな形での在宅点滴を薦めてまいりましたが、やっぱりこの路線は更に親切に充実をさせたいと強く思いました。**もちろん集中治療の必要性や各ご家庭の事情で必ずしもベストにはなりません。ですが、選択肢としては非常に重要だと思いました。**

次に、今は獣医療の進歩で色んな情報があり、そして色んな治療がどんどんと開発されています。これは人間でも同じだと思います。**その結果として治癒率は上昇して、延命もどんどんと進んでいます。僕らが仕事として頑張るべき根本ですし大切ですが、するのは大変です……。**

**腎不全発見！→点滴(入院あるいは皮下点滴)＋ラプロス(腎不全の特効薬：現在猫のみ：お高めだが非常に効果がある)＋食事療法(色々と出ています)＋サプリ(最近は複数の効果がミックスされた良い製品があります)＋造血ホルモン＋合併症の治療(胃薬や抗菌薬とか、よくありますが高血圧とか甲状腺機能亢進症とか)＋介護……さぁ大変です。**

大昔は点滴でもしておきますか……位だったのが「すべき身体に良いと分かっている事」が沢山あります！それはもう僕も全力でしました。嫁さんも全力でしてくれました。結果として重度の腎不全のレベルから腎数値的には殆ど正常値にまで生還してくれて、また「ニャ～！！！」と野太い声で挨拶をしてくれ、モリモリとご飯を食べて、皆の朝ごはんの時にミルクをほんの少し貰う為だけに薄暗い中で早くからテーブルでスタンバイしています。また、この変わらない日常を送れる事に感動ですし、頑張って良かったな……と思いますが、本当に獣医療をしている身でありながら「治療の最前線に立つご家族の皆様って大変だなぁ……」と改めて思いました。

**何となく僕ら獣医師や看護士が治している気になっていますが、実際には投薬・外用薬・シャンプー・食事も含めた介護、全てご家族様の努力の賜物です。**そして今やどんどん高度になり、そして高額になる(もはや以前の様な奴隷労働の支えが無くなった健全な意味での人件費も含めて)診療費をお支払い頂いているご家族のお陰で、僕たちは治療ができます。

今年はきっとチビさんの治療で色んな学びがあると思います。本やセミナーで学ぶ事以上に色んな事を実感させてくれ学ばせてくれると思います。それを皆様と一緒に治療する時に還元できる自分やスタッフで在りたいと思っています。皆様も何かありましたら、どんどんとお伝え下さいね！

## ■診察時間のご案内■

日・祝の午後は完全予約で診察します！

| | 平　日 | 日　祝 |
|---|---|---|
| 午　前 | 9～12時 | 9～12時 |
| 午　後 | 17～20時 | 12～17時完全予約 |

日・祝午後は完全予約制になるのでご注意下さい
年末年始等・セミナー等による不定休は
病院の掲示と毎月のインフォメーションや
ホームページのトップのトピックス欄をご参考下さい。
病院は基本的に無休ですが休診日等は事前にお確かめ下さい。

# ゆう動物病院　年表

（去年より前の年はホームページのH25年新聞をご参照下さいね）

| | 2018 | 2019 |
|---|---|---|
| ハード（施設・物など）の変化 | ・生化学検査器新型に<br>・最新ホルモン測定器導入<br>・待合エアコン新型に<br>・新しい本（猫診療・アレルギー・腫瘍・エキゾ他）<br>・電子ノギス導入<br>・新しい膣鏡の導入<br>・マイクロエンジン新調<br>・待合植物がガジュマルにスタッフ冷蔵庫新規購入<br>・待合おもちゃ新調<br>・診察カート購入<br>・拡大鏡追加購入<br>・エリザベスウェア各種導入<br>・オペボード改善新調<br>・麻酔器減圧バルブ設置<br>・掃除機新調<br>・気管チューブケース作成<br>・ミニ剥離チップ購入<br>・電話新調<br>・スタッフルームトイレ改修<br>・点滴器新規購入<br>・トゥルーカフ導入<br>・外側窓のテント新調 | ・最新ダーモスコピー導入<br>・床の補修<br>・クッションの入れ替え<br>・最新型洗濯機導入<br>・最新凍結療法セット導入<br>・デジタルレントゲンパソコンの新規購入<br>・監視カメラ新規導入<br>・天井張り替え<br>・看護士制服と靴の新調<br>・グリーフ献花用意<br>・イス新調<br>・ダーモスコピー各種アダプター導入<br>・スキバサミ購入<br>・スタッフ部屋ホットカーペット新調<br>・新規コインパーキング十三台契約<br>・本購入（外科、エキゾチックアニマル、寄生虫、心電図、内科、待合の本色々） |
| ソフト（人・活動・システムなど）の変化 | ・皮膚科学会膿皮症治験参加<br>・院内セミナー各種実施<br>全員（ANA接遇セミナー）<br>看護士（救急・ワクチン・フィラリア・フード・ノミダニ）<br>獣医（歯科・眼科・救急・皮膚各種・手術各種・腫瘍・肝数値・内分泌・皮膚生検・貧血・帝王切開・低〇〇疾患・骨折脱臼固定法・心エコー・抗癌剤・パピークラス・経営学・内視鏡・超音波・スタッフ教育・健康診断・腹腔内出血・肺エコー等）<br>・DM新規改訂（春秋共に）<br>・スタッフ教育動画作成<br>・ピルカッター推奨推進<br>・待合本の新調<br>・スキンケアシート改訂<br>・病院手帳の改訂<br>・検査管理用紙の改訂<br>・HP症例集追加 | ・VDJS（皮膚勉強会）参加<br>・獣医師1名参加<br>・コミュニケーション手当<br>・皮膚科学会ポスター発表<br>・院内プリント種類増加<br>・新人獣医師用教育動画<br>・新人看護士用教育動画<br>・予約システム改善<br>・動臨研発表<br>・フード宅配システム導入<br>・VDJS症例検討会発表<br>・コインニーペイジ導入<br>・新人手帳達成賞授与<br>・HP動画コンテンツ公開 |
| 世の中の出来事 | ・二月<br>平昌オリンピック羽生さん連覇<br>・五月<br>藤井棋士史上最年少七段<br>・六月<br>史上初の米朝会談<br>・七月<br>西日本豪雨<br>タイ洞窟少年救助<br>・九月<br>安室奈美恵さん引退<br>・十月<br>ノーベル生理学・医学賞に本庶氏<br>・十一月<br>日産ゴーン会長逮捕 | ・4月<br>新元号令和に！<br>・7月<br>ディープインパクト死す<br>・8月<br>香港反政府活動が活発化<br>・10月<br>ラグビーW杯日本初のベスト8<br>・11月<br>井上尚弥選手WBSS制覇 |

**年間お得パスポートは貰われましたか？ご活用して下さいね！**

①年間の病院の流れが分かる表が載っています。駐車場案内も分かり易いものが有ります。

②フィラリア・ノミダニ予防１種につき、実施月の「爪切り・臭腺しぼり」が１種ずつ無料になります！

③お誕生日月には更に耳掃除と全身チェックが無料です（誕生日不明は任意の月でOKです）！

④春秋の血液検査付の健康診断を受けた時には更にエコー・レントゲンの検査等を各種割引！

⑤連続３年以上予防（何でも）の方は更に感謝を込めて以下の３つの特典を特別にお付けします。

＊コインパーキングの補助（１回 500 円まで）

＊週３回を超える連続来院は再診代半額、往診の初回をお試しとして半額！

＊１～３月のスケーリングは 3,000 円割引！

☆個別にしていた幾つかのサービスチケットは統廃合されますので、ご注意下さいね。

## ゆう動物病院　よく聞かれる、またはぜひ知って欲しい20のQ&Aコーナー！

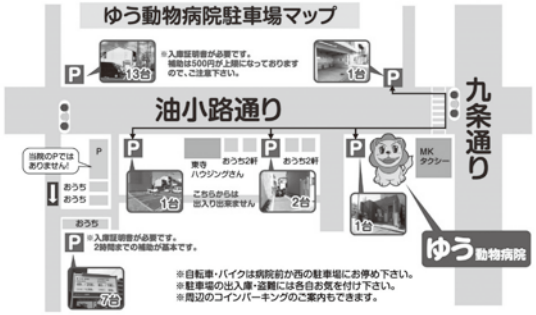
（改訂二〇二〇年度版）

同じものも有りますが、毎年色々と改訂されているので読んでみて下さいね。その他に質問したい事があればどんどんスタッフまで聞いて下さいね！

**Q①：駐車場は何台ですか？駐車時の注意は何かありますか？**

A①：病院の駐車場は５台です。簡単なマップをご用意しています。大型車は離れの駐車場が止め易いと思います。南側離れは駐車場間違いが多いので黄色いブロックと「お客様用」の表示を確かめてお止め下さい。近くのコインパーキングが再開し更に別の場所に十三台増えました！コインパーキングでは駐車の証明書の発行と上限五〇〇円の補助なのをご注意下さいね。

駐車場案内図




**Q②：優先予約って何ですか？予約無しでもOK？キャンセルできますか？**

A②：優先予約はその時間帯三十分内でその方優先にお呼びする予約です。日祝午後だけは完全予約制です。日祝午後の他は予約は無くても良いですが、予約が無いと待ち時間が長くなる事があります。お呼び出し時にご不在だとお待ちの他の方が優先され、十分遅れるとキャンセル扱いになり予約は取り消しになります。キャンセル費の請求はありませんが、来院されない場合は必ずご連絡下さい。特に完全予約の時間と皮膚科の特別診察の為に取った一時間～一時間半の特別枠だけは、この時間を御利用頂く為に病院が特別な体制で準備をしてお待ちしておりますので、キャンセルは避けて下さい。どうか宜しくお願いします。

**Q③：手術はいつでも大丈夫ですか？**

A③：基本的には平日のお昼に行っております。手術日はその時の状態で変わりますので、都度ご連絡させて頂きます。ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

また夜に緊急でする対応も可能ならしてはいますが、時間外深夜夜オペとして三万円を頂いております。ほとんどスタッフ人件費に必要ですので、ご理解下さい。

**Q④：どんな病気も治療しますか？**

A④：当院では皮膚科に強みが有りますが、一般的な内科も殆ど大丈夫です。ただし最近は獣医療が高度化していて、二次診療と一次診療がハッキリと分かれてきています。それは眼科や神経科と言った科目もですし、犬猫と小さな動物（ウサギ・フェレット・ハムスター等のエキゾチックアニマル）などもです。整形外科・脳神経・眼科等は必要性により適切な病院を紹介しております。

**Q⑤：輸血はできますか？**

A⑤：去年から輸血サポーター制度を作っていますが、現状で猫さんで少数のサポーター様がいて、その時にタイミングが合えば可能なら……と言う状態です。供血協力をして頂けると、通常は非常に高価な各種検査を病院負担でしていますので、ご興味が有る方は輸血サポーター制度のプリントで案内をご覧になり、供血にご協力下さい！個人的に供血動物さんをご用意して頂けたら輸血そのものは可能です。もし当院でも個人でも用意できない場合は、輸血が可能な病院を個人的に探して頂く事になります（ご紹介はトラブル防止の為にできませんので、御了承下さい）。

**Q⑥：自宅でできる事をしてあげたい！支援してくれますか？**

A⑥：当院ではペットさんは家族であり、入院する事情をペットさんが分からない以上はできるだけ家にいる事が大切だと思っています。ですので、自宅で治療できるような文書やシステム、器具（点滴器・酸素発生機）を沢山ご用意しています！去年末からホームページで動画での支援を開始しました！

**Q⑦：動物保険は何が使えますか？**

A⑦：保険に関しては各種使えますが、窓口清算が可能なのは現在アニコムさんだけです。アニコムさんでは70%まで窓口対応が可能になりました！なお他社さんの保険請求に必要な簡易書類への記入は基本的に無料ですが、保険会社によっては診断書を書く必要が有り、その場合は費用が発生します。

**Q⑧：ホテルとかの預かりはしていますか？**

A⑧：入院ケージも少なく、預かり業の申請もしていませんので、ホテルとしてお預かりはできません。通院されている慢性病の子は検査を兼ねて入院する事がありますが、通常は救命等で入院が必要な子を優先します。

**Q⑨：病院から何か定期的なお知らせはありますか？**

A⑨：ホームページ https://kyoto-yuu.jp での掲示やツイッターとLINEのインフォメーションの他、病院で配っている紙のインフォメーションの三つがあります。各種インフォメーションは毎月二十五日位のご案内になりますので、目を通して下さいね！LINEは次のQRコードで登録可能です。

LINEのIDは
@pmf3553mです。

**Q⑩：病院にあるお得な制度って？**

A⑩：まず年間予防パスポートがあります。これに

よって爪切り等のお手入れなどの様々なお得が毎月あります。**予防やフードにはポイントカードがあります。**更にフードはサンプルを沢山お配りし、予防薬は何個か毎にエコバック等のオマケや個数のプラス等があります。この様な制度により、標準的な予防薬の購入価格は定価の約25％引きになりますので、**例えば新薬のネクスガードスペクトラでも京都で一番お得レベルに成ります。春秋の健康診断も恐らく日本でも有数の低価格**で、更にエコーやレントゲンにおいても割引をしています。病気で無くてもお手入れだけでもしておりますので、お気軽にご参加下さい！

**Q⑪：往診は可能ですか？**

A⑪：一回でも直接来院して頂いた場合には往診をしております。ご案内を用意していますので、一度ご覧下さい。**基本的には時間は事前に打ち合わせが必要です。また通常診察の進行によってはお待ち頂く場合もあります。移動時間を含め人員一人当たり三〇〇〇円が目安です。**一～二人でお伺いするのが基本です。時間外料金や駐車場代やタクシー代が必要な場合は別途ご負担お願いします。

**Q⑫：マイクロチップは入れた方が良いですか？**

A⑫：単なる脱走・迷子を含めて、入れていると非常に安心です。**京都市では災害時の対応を迅速にする為に、何と年間一〇〇〇頭のペットに無料での接種（登録料一〇五〇円だけ自己負担）をしてくれています。**当院は対応病院ですので、お問い合わせ下さいね。挿入は無麻酔で可能ですが、**最近更に小さくなりました**が針は普段より大きいので不妊手術等の際に同時にする事がお勧めです！

**Q⑬：皮膚科の勉強は本でしているだけですか？**

A⑬：セミナーや学会でもしていますが、全国的な皮膚科認定医中心の勉強会にも出席して研鑽を積みます。個人的なネットワークもあります。一方的に聞くだけでなく、自分達でお互いに最新・最善の治療を検討します。

**Q⑭：高齢でも手術ができますか？何歳でもしましたか？**

A⑭：**若い子よりも麻酔リスクが上がるのは避けられませんが、術前検査が問題無ければ可能です。また、通常は何か問題が有っても麻酔対応・術後対応をしっかりすればリスクは減らす事ができます。**その子に合わせた手術プランを立てて安全性を高めます。例えば猫さんでは二十一歳の子の抜歯や十九歳弱の腎不全の子の乳腺腫瘍の手術なども行い、無事に終了しております。

**Q⑮：ペットに痴呆ってありますか？予防とか、痴呆になってからでもしてあげられる事とかありますか？**

A⑮：最近はあまり痴呆とは言わないで認知機能障害と言いますが、高齢化して脳の機能が衰えるのは仕方ありません。結果として制御ができない様な「徘徊・異食・吠え」などが起こる事は特に日本犬系では多いですが、どの犬猫でも起こります。**まずは来院して、病気では無いか？を確認しましょう。その上で進行を遅らせるサプリや、ケガの少なくなる暮らし方、どうしようも無い時のお薬の話を一緒に相談しましょうね！**

**Q⑯：ワクチンって打たないとダメですか？他に感染予防方法は無いのですか？**

A⑯：僕が勤務医を始めた時～開業したばかりと比べると怖い感染症は減りました。**何故でしょう？これは明らかにオーナー様やショップ様の意識が高まって予防をしっかりする様になったからです。この世から病気そのものが根絶しない限りは接種して、皆で病気を減らす努力が必要です。ただ、ワクチンそのものも進化しており、毎年打つ必要性は減っています。**当院では抗体検査により、より合理的で安全な接種方法のご提案もしているので、ご相談下さいね。

**Q⑰：犬猫の風邪ってありますか？ペットにインフルエンザはうつりますか？**

A⑰：風邪という病名は人間にも無いのですが、人間と同じ様な風邪っぽい症状（くしゃみ・鼻水・発熱など）は犬猫にもあります。犬では歯の疾患からの鼻炎、猫ではヘルペスウイルス感染などが多いです。**インフルエンザは論文ベースでは報告が有りますが、基本的には人⇔犬猫間ではうつりません。フェレットにはうつりやすいので気を付けましょう！**

**Q⑱：予約状況とか先に知る事ができますか？**

A⑱：**現在病院ツイッターで翌日の予約状況を配信しております。**「京都　ゆう動物病院」で検索して下さい。なお病院ホームページのトップページには常に最新のツイッター情報が表示されております。

**Q⑲：ずっと同じ先生・看護師さんでは無いんですね……。**

A⑲：すいません。もちろん病院や職種が原因の場合も有りますが、特に結婚や妊娠、そして開業など人生には色々と有りまして……。避けられない事はどうしても有りますので、**長く働いて貰える環境作りに努めつつ、同時に誰が入っても常に均質なサービスと診療が可能な様に、病院のシステムやマニュアルの整備と院内外の研修に努めております！今年は病院手帳に加えて、LINE動画での手技のライブラリー作成やコミュニケーション手当の創設などをしております。**常に改善しますので、何かお気づきの事が有ればどんどんとご意見・ご指導下さい。

**Q⑳：お薬だけ欲しいんですが……。**

A⑳：病気の診断をお話だけで行うのは困難です。**処方するのは診察後なのは当然ですが、更に法律上も診察して初めて病気を診断してお薬が出せます。人と違って特別な遠隔治療も認められていません。獣医師法で決まっている事で全ての獣医が守らねばなりません**（ですのでネットでの販売は何回も摘発されています）。当院で一度診察をしていれば毎回診察をしないでも継続して出す事はできます。ただし定期的な診察はしましょう！**ちなみにアニコム保険が通院の無い薬だけの処方の保険対象外を決定しました。**

～記号の読み方～
わんちゃんメニュー　人の食事　お酒　カフェ　ホテル
スィーツ　トリミング　ブリーダー　ケーキ

## ゆう動物病院近く・おすすめのペット関連情報です！

無料掲載希望は当院まで

### K３（ケイさん）

河原町五条徒歩５分Ｐあり
火曜日定休（他は要問合せ）
犬・人・酒・スィーツ有りです。フードメニューワンコインより！ブログＫ３じゃらんじゃらんを見て下さい。
０９０－５３６８－５４２０

### ペットサロンウインクさん

猫さんもお得意と評判です！
東山区下馬町 492－２
０７５－５３１－４１４０
ＡＭ９時半～ＰＭ18時半
休日：日曜日・第三土曜日

### THE GRAVY『Life With DOG』さん

上京区一条通小川東入るのドッグカフェです！
www.thegravyattitude.com
０７５－４１４－７８０８

### SORAN BERRYさん

その子に似合った可愛いかっこいいスタイルをお客様と考えます。優しく丁寧な陽だまりトリミングを心掛けております❇わんちゃんと一緒にくつろげるアットホームなカフェでお食事もして頂けます！
０７５－９５０－０００５

### ☆ペットタクシーさん

**ペットポータークリッカー**
０１２０－１２－９１９３

愛玩動物飼育士の久野さんが優しく送迎してくれます！
空港までの送迎もあり！
シッターもされています。
https://clicker.shopinfo.jp

### シニアペットステーションさん

西京区桂畑ケ田町５９
０７５－８７４－５９１１
Mail:pet@petcare-kyoto.com
HP:http://petcare-kyoto.com/
一時預かり（１時間～）・ホテル・シッター・介護・トリミングなど２４時間体制で完備！

### どっぐさろん　あきゅ　さん

カットの他に各種オプションも多く、ショップも併設！
京都市南区上鳥羽南
中ノ坪町 16－４
０７５－２０５－２８９８
京都市登録番号第１７００２０保管業登録日
平成 29 年８月 23 日
有効期限
令和 ４ 年８月 22 日

### ☆ペットタクシーさん

**ペット送迎倶楽部**
０９０-９１６３-１１２４

京都東山でゲージフリーのお部屋・ドッグラン完備のポットホテル、オーダーメイドのペットシッター、ペットタクシーをされています。

### Biwa Dog さん

琵琶湖で愛犬と一緒に泊まれるリゾートホテルです！料理も美味しいそうです。
０７４８－３６－８８１７

### DOG　CAFE さん

愛犬とでも一人でも楽しめます。手作りケーキとドリンクほっこりタイムを！！犬にちなんだ書籍やグッズもあります。
駐車場有。祇園祭りで賑う室町辺りです蛸薬師新町西入る！
営業時間：ＡＭ11 時～ＰＭ19 時
０７５－２５７－３８６５

### Apple＆Dragonさん

左京区静市にある隠れ家のようなドッグサロン＆ホテルです。ラグジュアリーでアットホームな空間です！見学大歓迎です。お気軽にお問合せを！
http://www.apple-dragon.com
TEL 075-741-1588

### Doggy-Jさん

わんちゃん・ねこちゃんのためのトータルケアサービス！美容室・ホテル・幼稚園・ブティック・フォトスタジオがあります！

西京区桂上野中町２４５
☎０７５－７５４－７３１１

フォトスタジオは
北区紫野西蓮台野町５５－３
０７５－４０６－１２００

### ウィッシュのママさん

カットはもちろん、愛情一杯の一味違うペットホテルがありますよ。送迎あり。
値段等は聞いて下さいね。
０９０－５２４０－７４３５
小倉さんまで

### K.T.C クラブ・KIWI Dog's CLUB さん

**しつけ教室**

愛犬は家族の一員と考えるアヤハディオのしつけトレーナーで専門学校講師でもある方が、しつけ教室だけでなく木のケージのホテルでお預かりもしています。
藤森店：０７５－６４３－１６１４

### Prinsess Fantasyさん

トリミング・ドッグカフェ・グッズ販売・パピヨン専門ブリーダーもしています。トリミングの送迎もしていますよ。
下京区西七条
０７５－３１４－２７３９

### cake café nineさん

町家カフェです。テーブル席・ソファーでくつろげます。ランチタイム・カフェタイムを満喫。ケーキのテイクアウトもできます。
バス停「羅城門」前・近鉄東寺駅から徒歩１０分
０７５－６６２－３５５１

## 〔2019年の手術に関して〕

**普通の不妊手術以外に、二〇一九年までにこんな手術もしています**

**会陰ヘルニア・子宮水腫（猫）・会陰部尿道ロウ（♂の性転換）・膀胱結石・ヘルニア（横隔膜・ソケイ・臍・腹壁・前恥骨靭帯）・腸切開（異物）・股関節脱臼整復・会陰切開ポリープ切除・後肢断脚・垂直耳道切除・帝王切開・肝臓破裂整復・胆嚢切除・眼球摘出・膀胱憩室整復・卵詰まり取り出し・断指・フィラリア釣り出し・大腿骨骨折修復（タイイン法）・膀胱切除・大腿骨骨頭切除・前肢断脚・チェリーアイ整復・瞬膜フラップ・角膜放射状切開・ガマ腫切除・胃切開（異物摘出）・脱腸整復・ほほ袋脱出整復又は切除・断尾・陰睾摘出・腸切除吻合術・骨盤整復・手首の腱の縫合・内視鏡による異物除去・内視鏡による大腸検査・眼瞼腫瘍切除・胆嚢破裂縫合・クライオサージェリー（凍結療法）・顎のう胞・胆のう十二指腸吻合術・前立腺と直腸固定術・脾臓摘出・内視鏡による生検・涙管フラッシュ・レーザーによるICGリポ・レーザー切除・直腸引き抜き・眼瞼整復・唾液腺切除等です。**

夜に手術する事を夜オペと言います。夜にしなくてはならない為に、グッタリして危ない状態の子宮蓄膿症、異物の誤食やその詰まり、急な脱臼や裂傷など救急である事が多くて、大変ですが無事に成功して元気になった時の遣り甲斐は逆に大きいものです。僕が勤務医をしている時は週に一回はありました。当時は一人暮らしでお金も無いので、夜オペになると夜ご飯がでるので大好きでした（苦笑）。まぁそれで誤魔化されていましたが何時間手術しても残業代なんて出ませんでしたが……。そんな意識も有って開業してからも夜オペに関しては残業というよりは普通の診察の延長として特別に料金も頂かないで行っておりました。そんなある日、気が付きました。

「あれ？四人がかりで手術の準備と手術と、その後の管理をしていて……超赤字だ……。」

それからは申し訳ございませんが、通常の手術や麻酔代とは別に一律で三万円を頂く事になりました。高い！と思われるかも知れませんが、これでも赤字になる事がある位です。今年から中小企業の残業規制も適用されるので、時間的にも違法になる場合もあり得ます。各業界のブラック企業騒ぎもありますが、夜の診療はそれを前提とした夜間にお任せしないと、普通の病院でさらに夜にスタッフを残して手術をすること自体が難しい世の中に段々となるかも知れません。

それでも夜オペは色んな意味で僕らにもご家族の皆様にも負担が大きいですが、やっぱり成功して退院した時には「頑張って良かったな～」と心底思います。でも色々と大変な夜オペにならない様に、日々の様子見と早い御来院を頑張って下さいね！

**＊手術は新しい記録体制も順調で、必ず三人以上の人手をかけ、より安全・清潔・丁寧にできていると思います。本や器具や縫合糸もより良いものを捜して、積極的に導入しています。100％の安全な手術は有り得ませんが、それを目標に頑張ります。**

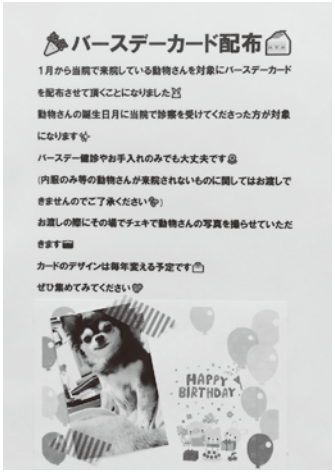
## 祝 お祝いします!!

病院ではお祝いの「誕生日お祝い」「高齢のお祝い」の２つのお祝いツールをご用意しました！スタッフ皆で考えた、かわいい表彰です。

日々大切にしている１年１年、そしてその積み重ねの長寿を一緒にお祝いさせて下さい。

お声がけもしておりますが、基本的には自己申告ですので受付までお気軽に！

高齢犬表彰




バースデーカード

## 夜間救急の動物病院のご案内

待望の市内の夜間救急動物病院ができました！
「京都市夜間動物救急センター」です！
PM９：30～AM２：00　年中無休
http://kyoto99.net
【電話番号】　０７５－６９３－９９１２
〒601－8103　京都市南区上鳥羽仏現寺町 11 番地
京都動物愛護センター内
（ご注意）　お支払いはクレジットカード払いのみになります。

## 年間予防スケジュール

毎月病院のインフォ配布！

| | |
|---|---|
| １月 | １～３月は連続３年以上予防来院でスケーリングの特別割引があります！この機会にピカピカの歯になりましょう！ |
| ２月 | |
| ３月 | 春の健康診断　健診が３月からスタート！　月末に新しい新聞が出ます！ |
| ４月 | |
| ５月 | 検査は基本３月から！終了は６月末です！ |
| ６月 | フィラリア予防 |
| ７月 | ノミ・ダニ予防 |
| ８月 | ☆お盆休みはありませんよ！ |
| ９月 | ☆来年のカレンダーを配り始めます |
| 10月 | 秋の健康診断 |
| 11月 | |
| 12月 | ☆年末年始の休みは１・２日のみです！ |

★予防、フードでポイント進呈！貯まれば500円割引に（１年有効）！
★フィラリア予防薬を７個まとめて買うと１個オマケあり！（５月末まで）

## ★2020 ～ 2021年の予定★

まず大きなイベントとしては４年に一度の世界獣医皮膚科会議がオーストラリアで10月20 ～ 24日に行われます。この時に、日本では数年後に導入されるような療法や薬の最新情報をまとめて得る事ができます。また、年々増える日本全国の優秀な先生との交流でも勉強になりますが、色々と楽しく刺激が多く皮膚科のモチベーションも上昇します！ご迷惑をお掛けしますが今年も是非参加したいと思っています。

去年は記憶喪失の期間がある位に特に前半は休まず仕事をしていたのですが、いつの間にか３つの発表をして、自分の知識のインプットだけでなくアウトプットにも積極的に足跡を残せたと思います。**発表をする事は目標ではありませんが「発表をできる位に日々ちゃんとする」を目標に日々の診察をしっかりと行うのを大切にしたいと思っています。**

今年はそれに加えて、獣医雑誌で一番メジャーだと言える雑誌「CAP」から久しぶりに原稿依頼を頂き、去年末から頑張ってまいりました。今までの５倍近いボリュームで苦慮しましたが、**発表とはまた違うアウトプットをして「診察をしていない子にも役立てる個人病院規模を超えた」獣医臨床皮膚科医になれたら……と理想を持っています。**

**その目標もあるので、５年がかりの準備が整ったので今年に獣医総合臨床認定医にチャレンジする予定です。ちょっと範囲が広く試験勉強の方法が謎で困っていますが……。**

電子カルテも導入したいですが、少し進化が必要そうです。ただ、自動レジに関してはかなり良い器械が出てきたので、労働改善にも導入したいと思っております。

あとはちょっと顔面パンチが上達してきた空手を上達させて、健康に１年を過ごしたいです。最近自然に酒が弱くなってきたので、休肝日が作れる様になってきましたが、これを機に健康的プラス経済的な事を考えて、酒はちょっと控えようと思っています（苦笑）。

## ☆ゆう動物病院の健康診断はとってもお得です！

**大人になった犬猫さんは１年で人では４歳分の歳をとります（大型犬は７歳）！若くても年１回、そして猫・小型～中型犬は10歳、大型犬は７歳になったら年２回は動物病院で健康診断を受けてみましょう！色々と獣医師に相談して下さいね！**

**～健康診断の流れ～**

予約時に、以前に問題があったり中高齢の場合は腹部エコー検査もオススメします！希望される場合は事前にお申し付け下さい。ゆったりと予約時間をお取りして対応します。

↓

**まずは相談**

気になる事は色々と聞いておきましょう。でも病気としての主訴や症状があれば、それは健康診断でなく通常の診察対応になります。

↓

**次にチェック**

基本の血液検査でも再診代 500 円で全身のチェックと簡単なお手入れ（各種お手入れ）がついています！血液検査はフィラリア無しの最小セットで 16 項目 4,800 円と非常にお得！更に春も秋もシニア（７～ 10 歳）向けの特別な検査項目セットが非常にお得にできます！

甲状腺の検査や身体の炎症の数値など、項目によっては半額近くで調べられます。

**【お知らせ】**

全国的にワクチンを毎年接種する代わりに「抗体価検査で必要性を確認して接種する」方法が広まっています。当院では先駆けて行っておりますが、本当に個人個人で色々な結果になると言う実感です。この方法が気になる方は採血の際に一緒に調べてはどうでしょう？抗体検査の証明書はワクチン接種証明書の代わりになる施設も増えてきていますよ！

↓

**今年は画像診断も？**

今年何歳ですか？小型犬・猫さんは 10 歳、大型犬で７歳を目安に詳しい血液検査と共にレントゲンやエコー検査の追加をご検討下さい。これらは血液検査の結果によって追加で検討をしても良いでしょう。エコー検査は要予約です。

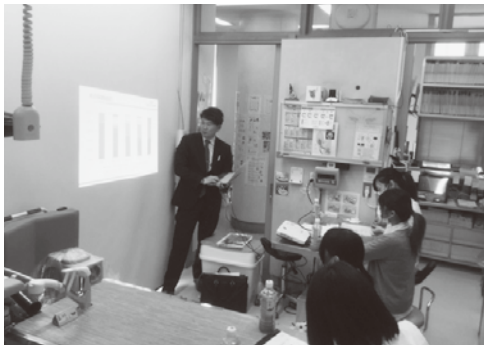
**まずは身体検査と血液検査からだけでも**
**良い習慣を始めてみましょう！**

## ＊定期的に院内セミナーをしております！

病院では各自が本やセミナーで継続した勉強をしておりますが、特にセミナーにおいて最新の情報や詳しい知識を手に入れた時は、院内で共有する事を目指しています。院内セミナー前にはお互いに入れた新しい情報を交換して新しい治療や準備する事を検討しています。去年2019年にした院内セミナーは年表に記入しましたが、多岐に渡ります。**また2017年からは基本的に毎月１回は救急の日として、救急治療に関しての練習と検討の会にしております！**

### 2019年にしたセミナー！

| | |
|---|---|
| 獣医師 | 救急の皮膚科・内科学アカデミーまとめ・皮膚認定医講習・皮膚科学会総会<br>アトピーアレルギー学会まとめ・救急セミナー・ワンパターン攻略皮膚科セミナー<br>脂漏症・皮膚しくじり先生・Dr大野の消化器治療について・アトピーについて<br>画像診断学（腎・肝）・ＪＢＶＰ総会・ベトメディンセミナー<br>歯科学会病理学会合同シンポジウム・イソオキサゾリン系について<br>ＧＥ腹部・心臓エコーセミナー・動臨研 |
| 看護士 | ロイヤルカナンフードセミナー各種<br>ゾエティスコミュニケーションセミナー<br>救急セミナー（２つ）・ＷＪＶＦ総会・感染症予防講習<br>看護師さんに学ぶコミュニケーションセミナー |



フードセミナーは資格を目指して継続中です！

### ある日の院内セミナー！

去年は人間の看護師の学校で勉強している大坪（旧姓藤田）さんの院内セミナーが印象的でした。人間の看護の知見を有効に取り入れて、凄くレベルの高いテキストを用意して皆にレクチャーしてくれました。動物看護では相手が話してくれないので小児科にも似ていますが、動物の特性も考慮して、より想像力を働かせて考えたり行動したりする必要があります。ですが、土台になる知識等は人医療が進んでいますので、そこから知見を得る事は非常に有意義です！

## ☆シニア紹介割引チケットを作ってみました。☆

ワンちゃんで13歳、猫さんで15歳以上の当院が新規のシニアさんを紹介いただいた方に限り、紹介者の方と紹介された方の双方が使える割引チケットです！ぜひご利用下さいね。紹介者さんのペットさんの年齢は無関係です！

**【申し訳ありません。切り取ってお使い下さい。コピーしても大丈夫です！】**

## ☆シニアさん紹介1,000円割引チケット☆

**紹介者の方**

**オーナー様のお名前**

**ペットさんのお名前**

**できましたらカルテNo.をご記入下さい**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |

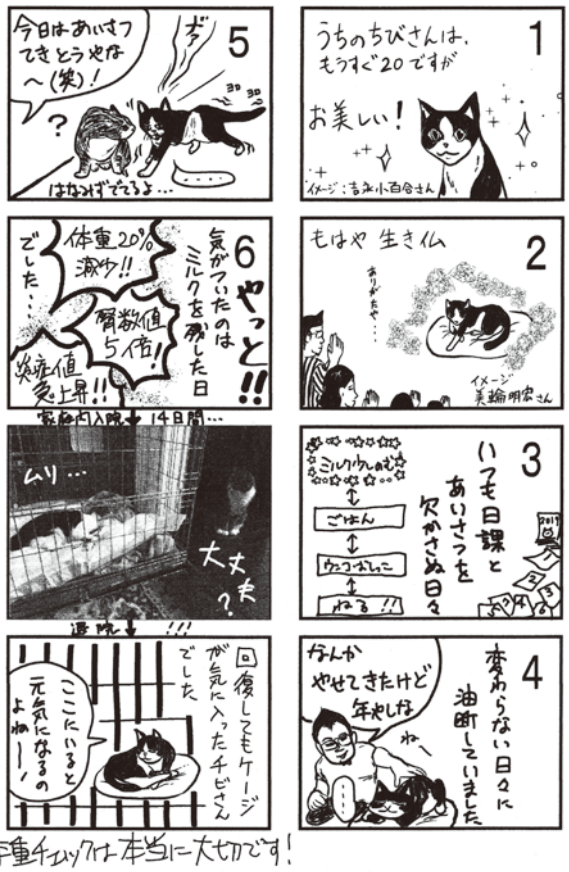
**紹介された方**

**オーナー様のお名前**

**ペットさんのお名前と年齢**

**一言あれば下さいね!**

＊このチケットを持参の方は1,000円割引になります。
＊ご紹介者には次回来院時に20ポイント貯まったポイントカードを２枚ご進呈します。




## もし病院を拡張したら……こうしたいな！

そう思って何も決まって無い時からコツコツ考えている事を書いてみます。
皆さんのご意見も待っています！もちろんスペースの都合があるので全部はできませんが……。

☆待合のスペースを広げる！間仕切りのあるスペースも作っておく。なるべく犬猫を分ける。
☆入院スペースを大きくとって、多人数で落ち着いて面会できる様にする。
☆犬猫さんと重症患者さんで入院スペースをできるだけ分ける。
☆スタッフルームを診察室・入院室近くに置き、調べ事や会議をし易い様にする。
☆待合に飼い主様・ワンちゃん用のトイレをご用意する。
☆個室の診察室も用意する。
☆薬局を独立させる。
☆天井埋め込み式の強力な換気・空気清浄機を入れる。
☆病院が広くなってもLANで情報の連携を取る。

＊ネットでの予約システムは無事に構築できて、順調に稼働しております！

## ！！アクセスできます！！

病院の特製プリントは年々増加して、もう本を作れる位になってきました(笑)。
その一部(とは言っても沢山あります)を当院のオーナー様特典として開放し、アクセスできるように整備しました。
使用方法は簡単です。
①登録はＨＰのバナーもしくは、こちらから→https://kyoto-yuu.jp/protect/
②指示通りに登録！
③入力したメルアドに確認メールが到着！後は自由に閲覧できます。
病院のプリントはオリジナルですので個人利用以外のコピーや配布は固くお断り致します。

## ★毎月のインフォメーション配っています★

毎月病院スケジュール・イベント・最新商品・注意事項・豆知識等を載せたインフォメーションを新聞とは別に配っています。貰いに来て下さいね。そこに載せる可愛い写真も募集していますよ！また情報量は減りますが、ＨＰ掲示とメールでの配信もしています。y@doctor.email.ne.jp に登録希望メールをご送信下さい。更に！去年からホームページ https://kyoto-yuu.jp のトップページで簡単に休日情報などを毎月案内しておりますので是非ご覧下さい。

マンガは院長・イラストは某イラストレーターです。

## 病院を利用しましょう！

もちろん病気の診断と治療も大事ですが、普段から利用して頂きたいのは予防と飼い方の相談です。予防というのはワクチンやフィラリアもちろんですが、肥満の管理など飼い方についても、大きな事を未然に防ぐ観点から非常に重要になってきます。健康手帳にも大事な情報を書いていますので読んで下さいね。
また今年からは年間パスポートによる沢山のお得があります。**そして病院にたびたび来て頂くと無料でご利用できるこんな得する事があります！**

**院内プリントとサンプルの配布・しつけ等のＤＶＤ・本の貸出し・体重測定・口輪とカラーと手袋・捕獲網の貸出し・バウリンガルやペットカメラ貸出…etc**

**散歩のときや季節の変わり目、色んな時に病院を利用して下さいね。**

## バックナンバー

前回の号に興味がある方はホームページをご覧下さい。
何部かは病院に有る場合もあるので受付にもお問い合わせ下さい。
https://kyoto-yuu.jp

## ■病院に対するご要望・意見を待っています■

日頃からスタッフ一同、良い病院にする為に頑張っていますが、僕たちでは気がつかない事や至らない事もあると思います。そういう点を教えて頂ければ、勉強になります。ぜひ貴重な視点を下さいね！
「365日・24時間診察してくれ」と言われても急には無理ですが、その様なご要望が飼い主様の必要としている病院像をつかむ事にもなりますので、どうか教えて下さい。

〒601-8432
京都市南区西九条東島町58－103
ゆう動物病院
y@doctor.email.ne.jp